



## HABILIDADES INTERPESSOAIS: APRIMORANDO A QUALIDADE DO CUIDADO EM ESTUDANTES DE ENFERMAGEM

Ellen Da Silva Fernandes<sup>1</sup>  
Cynthia Ranniell Oliveira Nocrato<sup>2</sup>  
John Hebert Da Silva Felix<sup>3</sup>  
Vitória Talya Dos Santos Sousa<sup>4</sup>  
Patrícia Freire De Vasconcelos<sup>5</sup>

### RESUMO

As habilidades interpessoais são reconhecidas como essenciais para a formação de profissionais de saúde, compreendendo aspectos como comunicação, ética, trabalho em equipe, inteligência emocional e pensamento crítico. Considerando essa relevância, este trabalho descreve a experiência de uma bolsista vinculada ao projeto *"Potencializando a comunicação em saúde: criando um serious game para estudantes universitários"*, cujo objetivo foi aprimorar suas competências interpessoais para aplicação futura em treinamentos com graduandos. O método consistiu na participação ativa da bolsista em atividades do grupo de pesquisa, incluindo capacitação específica, participação em workshops, apoio na submissão ao Comitê de Ética em Pesquisa e colaboração na elaboração dos relatórios técnicos da bolsa. Como principais resultados, observou-se o fortalecimento das habilidades interpessoais, o aumento da autonomia na condução de treinamentos e a inserção em práticas formativas voltadas à qualidade do cuidado, como simulação clínica e prevenção de quedas. Conclui-se que a experiência contribuiu para o desenvolvimento acadêmico e pessoal da bolsista, reforçando a importância da integração entre pesquisa, ensino e extensão para a formação de profissionais críticos e preparados para os desafios do sistema de saúde. Agradeço à Unilab pelo financiamento da pesquisa intitulada *Potencializando a comunicação em saúde: criando um serious game para estudantes universitários*, executada entre outubro de 2024 e setembro de 2025, por meio do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (Pibic) e Tecnológica (Pibiti).

### Referências:

DALLAGO, K. M. S.; ARBIETO, E. R. M.; ERMES NETO, J.; PETRY, I. R.; SCHMIDT, E. Educação em saúde e cinesioterapia contribuem no aprimoramento de soft skills e hard skills? *Estácio Saúde*, v. 9, n. 2, p. 34-38, 2020. Disponível em: <http://revistaadmmade.estacio.br/index.php/saudesantacatarina>. Acesso em: 2 set. 2025.

MOROPA, Tlabane Delicious; MATSHAKA, Lerato; MAKHENE, Agnes. Enhancing effective interpersonal interactions through soft skills: perceptions of nurse educators. *BMC Nursing*, v. 24, art. 380, 7 abr. 2025. Disponível em: <https://bmcnurs.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12912-025-02864-w>. Acesso em: 2 set. 2025.

**Palavras-chave:** Habilidades sociais; comunicação em saúde; enfermagem.

---

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, ICS, Discente, ellensilvafernandes12@gmail.com<sup>1</sup>  
Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, ICS, Discente, cynthianocrato@gmail.com<sup>2</sup>  
Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, IEDS, Docente, johnfelix@unilab.edu.br<sup>3</sup>  
Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, ICS, Discente, vitoriatsantossousa@gmail.com<sup>4</sup>  
Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, ICS, Docente, patriciafreire@unilab.edu.br<sup>5</sup>