

## IMPLANTAÇÃO DO SERVIÇO FARMACÊUTICO EM FARMÁCIA DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA EM MUNICÍPIO DO CEARÁ: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Wyara Machado Pinto<sup>1</sup>  
Cynthia Ranniell Oliveira Nocrato<sup>2</sup>  
Samara Dos Reis Nepomuceno<sup>3</sup>  
Sâmia Maria Dos Reis Nepomuceno<sup>4</sup>  
Patrícia Freire De Vasconcelos<sup>5</sup>

### RESUMO

**Tema:** A Assistência Farmacêutica constitui importante estratégia para garantir o acesso e promover o uso racional de medicamentos no Sistema Único de Saúde (SUS). No âmbito do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF), a atuação farmacêutica pode ampliar a qualidade do cuidado aos usuários que necessitam de tratamentos contínuos, conforme os Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas (PCDT). **Objetivo:** Relatar a experiência de implantação de um serviço farmacêutico em uma Farmácia do CEAF de um município do interior do Ceará, com foco na qualificação do atendimento e no acompanhamento farmacoterapêutico dos usuários. **Metodologia:** Trata-se de um relato de experiência decorrente da implantação e organização do serviço farmacêutico. O atendimento foi realizado em consultório individualizado, garantindo privacidade, escuta qualificada e sigilo das informações. Foram realizadas avaliação das necessidades dos usuários, orientações sobre a farmacoterapia, dispensação qualificada e acompanhamento da adesão ao tratamento, conforme os critérios dos PCDT. **Resultados:** A implantação do serviço possibilitou maior organização do atendimento e qualificação da dispensação dos medicamentos especializados. O atendimento individualizado favoreceu o vínculo entre farmacêutico e usuário, permitindo identificar dificuldades relacionadas à farmacoterapia e oferecer orientações adequadas ao uso seguro e contínuo dos medicamentos. A experiência também favoreceu o acompanhamento mais sistematizado das necessidades dos usuários e a identificação de aspectos relacionados à adesão e à continuidade do tratamento. **Conclusões:** A implantação do serviço farmacêutico mostrou-se relevante para qualificar a assistência aos usuários do CEAF, fortalecendo a atuação clínica do farmacêutico e contribuindo para o acesso, uso racional e continuidade dos tratamentos. A experiência reforça a importância do acompanhamento farmacêutico individualizado na qualificação do cuidado aos usuários que necessitam de tratamentos contínuos.

**Em que medida o meu trabalho contribui para “Diversidade, Inclusão e Transformação Social”?** O trabalho contribui para a inclusão e a transformação social ao qualificar o acesso de usuários que necessitam de medicamentos especializados e acompanhamento contínuo. A organização de um serviço farmacêutico individualizado favorece um atendimento mais equitativo, acolhedor e centrado nas necessidades de cada usuário, contribuindo para o uso seguro de medicamentos e para a continuidade do cuidado no SUS.

**Apoio Financeiro:** Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), por meio do Instituto Nacional de Ciência e Tecnologia em Simulação Clínica e Realidade Virtual em Enfermagem e Saúde - INCT Screens.

**Palavras-chave:** Assistência Farmacêutica; Atenção Farmacêutica; Medicamentos Especializados; Uso Racional de Medicamentos.

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Programa de Pós-Graduação em Enfermagem, Discente, wyaramp@gmail.com<sup>1</sup>

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Programa de Pós-Graduação em Enfermagem, Discente, cynthianocrato@gmail.com<sup>2</sup>

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Programa de Pós-Graduação em Enfermagem, Discente, samaranepomuceno@aluno.unilab.edu.br<sup>3</sup>

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Programa de Pós-Graduação em Enfermagem, Discente, samianep@aluno.unilab.edu.br<sup>4</sup>

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Programa de Pós-Graduação em Enfermagem, Docente, patriciafreire@unilab.edu.br<sup>5</sup>