

IMPACTO DA CAPACITAÇÃO EM SAÚDE DIGITAL NA ATENÇÃO PRIMÁRIA NO ÂMBITO DO PET-SAUDE DIGITAL

Valdomiro Augusto Charumar¹

Jairson Carvalho Vera Cruz²

Herivelton Alves De Oliveira³

RESUMO

Introdução: No âmbito do PET-Saúde Digital da UNILAB em municípios do Maciço de Baturite (CE), a caracterização inicial evidenciou letramento digital de 18,5%, associado a dificuldade no uso de aplicativos e esquecimento frequente na administração de medicamentos contínuos em idosos de baixa renda. **Objetivo:** Avaliar o impacto de ações de letramento digital associadas ao desenvolvimento de um chatbot de lembretes farmacológicos para ampliar o domínio do Meu SUS Digital e a adesão terapêutica de idosos atendidos na Atenção Primária à Saúde (APS). **Metodologia:** Foram realizadas oficinas práticas com abordagens individuais e coletivas sobre a utilização do Meu SUS Digital, paralelamente a implementação de um chatbot interativo para envio de lembretes farmacológicos em linguagem acessível e testes de usabilidade para usuários de baixa escolaridade. **Resultados:** Observou-se aumento no domínio das ferramentas digitais e na autonomia do autocuidado, atingindo adesão terapêutica e redução de consultas não programadas por descompensação de doenças crônicas. Como barreiras, identificaram-se limitações de acesso à internet móvel e restrições de acessibilidade nos dispositivos móveis como celulares. **Conclusão:** Ações estruturadas de letramento digital aliadas a tecnologias assistivas de baixo custo promovem autonomia dos usuários, fortalecem o autocuidado e reduzem desigualdades no acesso à saúde digital em contextos vulneráveis. **Agradecimento:** Ao Ministério da Saúde/SGTES e à Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (UNILAB) pelo suporte ao PET-Saúde Digital. **Grande área do CNPq:** Ciências da Saúde. Em que medida o meu trabalho contribui para “Diversidade, Inclusão e Transformação Social”? Contribui ao desenvolver estratégias inclusivas de letramento digital e tecnologia assistiva para idosos vulneráveis de baixa escolaridade no Maciço de Baturite, promovendo autonomia no uso dos serviços digitais do SUS e reduzindo as desigualdades no acesso à saúde.

Palavras-chave: Letramento digital; Meu sus digital; Idosos; PET-SAÚDE DIGITAL.

UNILAB, Auroras, Discente, valdoaugustocharumar@gmail.com¹

UNILAB, Auroras, Discente, jairsonveracruz@gmail.com²

UNILAB, Auroras, Docente, herivelton@unilab.edu.br³