

DESENVOLVIMENTO DA PLATAFORMA ITAPIÚNA SAÚDE: GESTÃO E QUALIFICAÇÃO DO TRANSPORTE DE PACIENTES NO MUNICÍPIO DE ITAPIÚNA, CEARÁ

Renata Sousa De Moraes¹
Paloma Viviane Lima Da Silva²
Mayara Pereira De Mesquita³
Lígia Maria Carvalho De Sousa⁴

RESUMO

A transformação digital nos serviços públicos de saúde demanda a integração de ferramentas tecnológicas capazes de otimizar fluxos operacionais e qualificar a tomada de decisão na gestão descentralizada. O presente trabalho tem por objetivo relatar a experiência de desenvolvimento e implementação do ITAPIÚNA SAÚDE, uma plataforma digital voltada à otimização da gestão do transporte de pacientes, conduzida por monitores do programa PET-Saúde Digital, vinculado à Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (UNILAB), em parceria com a Secretaria de Saúde de Itapiúna-CE. Trata-se de um relato de experiência de abordagem qualitativa, de caráter aplicado e participativo. O percurso metodológico iniciou-se com um diagnóstico situacional que evidenciou fluxos operacionais ineficientes e uso excessivo de papel no setor, fundamentando a modelagem do software. O desenvolvimento tecnológico incorporou módulos estratégicos, incluindo o controle logístico de alocação de pacientes e acompanhantes, a integração de algoritmos de roteirização inteligente (com mapeamento de rotas completas e de menor percurso) e o cálculo preditivo de eficiência da frota municipal, estimando automaticamente a quilometragem das viagens e o consumo de combustível. A validação do sistema ocorreu sob dupla perspectiva: a técnica, conduzida pelos desenvolvedores para o refinamento da usabilidade, e a operacional, avaliada pela gestão quanto à aderência e viabilidade na rotina do serviço. Para consolidar a implementação, o delineamento abrange o planejamento e a execução de capacitações direcionadas aos servidores. Observou-se alta receptividade dos servidores municipais, que destacaram a acessibilidade, a eficiência na organização de rotas, a agilidade no registro das demandas de deslocamento e a funcionalidade de rastreamento, que garante maior segurança tanto para a gestão municipal quanto para os pacientes. A análise participativa garantiu a adequação estrutural da plataforma aos fluxos reais da atenção primária. Conclui-se que a solução tecnológica apresenta expressivo potencial para qualificar a gestão do transporte de pacientes. Essa integração entre academia e serviço público reforça que a tecnologia, quando voltada à garantia do acesso equitativo à saúde, consolida-se como um forte vetor de inclusão e transformação social. Palavras-chave: saúde digital; gestão em saúde; atenção primária em saúde (APS); atendimento humanizado; transporte de pacientes.

Palavras-chave: Saúde Digital; Gestão em Saúde; Atenção primária em saúde(APS); Transporte de pacientes.

UNILAB, Redenção, Discente, renatasousamoraes@gmail.com¹

UNILAB, Redenção - Ce, Discente, palomavivian29@gmail.com²

UNILAB, Redenção - Ce, Discente, mayapereirames@gmail.com³

Unilab, Redenção - ce, Docente, ligia@unilab.edu.br⁴