EDUCAÇÃO EM SAÚDE E INCLUSÃO DIGITAL: ORIENTAÇÕES SOBRE O APLICATIVO MEU SUS DIGITAL EM UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE

Elias Afonso André Miguel[1]
João Vitor Barros Freitas[2]
Francisca Vladilene Alves Araújo[3]
Rodolfo De Melo Nunes [4]
Alana Santos Monte[5]

RESUMO

A integração entre ensino, serviço e comunidade, aliada ao uso de tecnologias digitais, constitui uma importante estratégia para ampliar o acesso da população às informações do Sistema Único de Saúde (SUS) na Atenção Primária. Este trabalho teve como objetivo relatar as atividades de orientação a usuários e profissionais de saúde sobre o acesso e as funcionalidades do aplicativo "Meu SUS Digital", desenvolvidas no âmbito do Programa de Educação pelo Trabalho para a Saúde – Informação e Saúde Digital (PET-Saúde I&SD). Trata-se de um relato de experiência referente a visitas técnicas realizadas por acadêmicos às Unidades de Atenção Primária à Saúde (UAPS) Planalto e Sede I, localizadas no município de Pacoti/CE, em 30 de julho de 2026. Na UAPS Sede I, as orientações foram direcionadas aos usuários presentes e aos profissionais; na UAPS Planalto, pela ausência momentânea de usuários, a ação focou na capacitação da equipe local. Abordou-se o acesso via conta Gov.br, a emissão do Cartão Nacional de Saúde digital, a Carteira Nacional de Vacinação, o histórico de consultas/exames e o acompanhamento de medicamentos. Na UAPS Sede I, promoveu-se a aproximação direta dos usuários com a ferramenta, esclarecendo dúvidas práticas e incentivando sua autonomia digital. Na UAPS Planalto, a capacitação permitiu que a equipe atuasse como multiplicadora das informações no cotidiano dos atendimentos. Ambas as ações fortaleceram a articulação entre universidade e serviços de saúde, evidenciando o potencial da educação permanente para mitigar barreiras tecnológicas. Em resposta ao tema da SEMUNI, o trabalho contribui para a Diversidade, Inclusão e Transformação Social ao fortalecer a inclusão digital em saúde, capacitar profissionais para reduzir barreiras de acesso às tecnologias do SUS e favorecer a disseminação de informações para diferentes grupos da população. Agradecimentos: Às equipes das UAPS Planalto e Sede I, em Pacoti-CE, pela receptividade e colaboração durante a realização da atividade; à Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (UNILAB) pelo suporte acadêmico e institucional; e ao Ministério da Saúde (MS), pelo financiamento e apoio ao Programa de Educação pelo Trabalho para a Saúde – Informação e Saúde Digital (PET-Saúde I&SD), possibilitando o desenvolvimento de ações voltadas à transformação digital, à integração entre ensino, serviço e comunidade e ao fortalecimento do Sistema Único de Saúde.

Palavras-chave: Atenção Primária à Saúde; educação em saúde; inclusão digital; Meu SUS Digital.

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Campus do Auroras, Discente, eliasmigueleliprias25@gmail.com[1]
Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, e-mail, Campus do Palmares, Discente, jvbf@aluno.unilab.edu.br[2]
UAPS SEDE I, UAPS SEDE I, Docente, vladileneaj@gmail.com[3]
Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Campus do Auroras, Docente, rodolfonunes@unilab.edu.br[4]
Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Campus do Auroras, Docente, alanamonte@unilab.edu.br[5]

ISSN: 2447-6161