

IQS-CRAS: INSTRUMENTO DE INOVAÇÃO NO PROCESSO DE AVALIAÇÃO DA ASSISTÊNCIA SOCIAL

Tiago Ferreira Bezerra ¹
Cinthia Fonseca Lopes ²

RESUMO

A política de Assistência Social, embora, ainda perpassasse pela necessidade de constantes ajustamentos, considerando as cotidianas transformações sociais, é preciso reconhecê-la como um marco histórico na proteção social não contributiva no Brasil. Ao ser incluída no tripé da seguridade social na Constituição Federal de 1988, a Assistência Social ganha maior potencialidade e passa a ser considerada direito do cidadão e dever do Estado. Posteriormente, ganha uma maior estruturação ao ser organizada e formalizada, a partir da Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS, 1993), que instituiu os princípios e objetivos da Política. Em 2004, através da Política Nacional de Assistência Social (PNAS), são traçadas as diretrizes para sua aplicação nos diversos territórios brasileiros. Considerando a necessidade de organizá-la, o Sistema Único de Assistência Social (SUAS) é criado em 2005. A Assistência Social é, então, organizada em dois grandes eixos de Proteção Social, a proteção social básica e especial. Considerando a necessidade de planejamento como elemento constituinte no processo de aperfeiçoamento da PNAS, em 2011, através da alteração da LOAS, a vigilância socioassistencial passa a ser um objetivo do SUAS, indispensável na produção de material para seu planejamento, avaliação e monitoramento da capacidade protetiva do SUAS e da incidência de vulnerabilidades. É nesse contexto que a Pesquisa IQS-CRAS: Instrumentos de Inovação no Processo de Avaliação da Assistência Social surge, enquanto um novo instrumento que avalia a política de forma qualitativa, considerando a importância de sua avaliação social, pensando, assim, indicadores que analisassem a efetividade e qualidade social dos serviços oferecidos pelo CRAS, rompendo as formas tradicionais de avaliação que se concentravam em dados quantitativos e formais do funcionamento e composição da equipe dos equipamentos sociais da assistência. A pesquisa está vinculada ao Instituto de Ciências Sociais Aplicadas (ICSA), através do curso de Serviço Social, por meio do Edital PROPPG 07/2025 - Programa Institucional de Bolsas de Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação - PIBITI. A metodologia utilizada foi a revisão bibliográfica, considerando as categorias: ASSISTÊNCIA SOCIAL, AVALIAÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS e CRAS, a partir da perspectiva das seguintes autoras: COUTO, YAZBEK, BEHRING, MOTA, SILVA, COHEN, etc. Os resultados encontrados contemplam a qualificação da avaliação do CRAS a partir da análise das respostas efetivas da política de assistência social e não apenas sua mera operacionalização, a identificação das condições de trabalho e vínculos trabalhistas e não apenas a existência de equipe técnica de referência, comprovando impactos reais no atendimento e na vida da população usuária. Essa pesquisa atende aos objetivos da SEMUNI pois buscou avaliar a Assistência Social de forma qualitativa para assim fortalecer a inclusão e a transformação social da população usuária. Agradeço à UNILAB pela oportunidade de, por meio do edital PIBITI, possibilitar a realização desta pesquisa.

Palavras-chave: Assistência Social; IQS-CRAS; Instrumentos de Inovação; Serviço Social.

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afrobrasileira, Instituto de Ciências Sociais Aplicadas, Discente, tiagounilab.ss@gmail.com¹

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afrobrasileira, Instituto de Ciências Sociais Aplicadas, Docente, cinthiafonseca@unilab.edu.br²