



Não Queira
No Sua, Olo
XI SEMANA
UNIVERSITÁRIA

Diversidade,
Inclusão e
Transformação Social

CONECTIVIDADE DIGITAL EM UBS RURAL: EXPERIÊNCIA NA ELABORAÇÃO DE UM PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Linda Luís Mamadú Weco¹
Alexi-Lores Da Costa Vaz Quaresma²
Elineusa De Castro Da Silva Felipe³
John Hebert Da Silva Felix⁴
Patrícia Freire De Vasconcelos⁵

RESUMO

Introdução: A incorporação de tecnologias digitais na Atenção Primária à Saúde depende de condições adequadas de conectividade, infraestrutura tecnológica e suporte técnico. Em áreas rurais, limitações relacionadas ao acesso à internet, disponibilidade de equipamentos e estabilidade do fornecimento de energia podem comprometer o uso dessas tecnologias e ampliar desigualdades no acesso aos recursos digitais em saúde. **Objetivo:** Relatar a experiência de diagnóstico das condições de conectividade e infraestrutura tecnológica de uma Unidade Básica de Saúde rural de Redenção-CE e sua utilização como subsídio para a elaboração de um Procedimento Operacional Padrão. **Metodologia:** Trata-se de um relato de experiência desenvolvido no âmbito do PET-Saúde Digital em uma Unidade Básica de Saúde localizada na zona rural de Redenção-CE. Foram realizadas visitas à unidade com utilização de um roteiro de perguntas para orientar a observação das condições relacionadas à conectividade digital, disponibilidade de equipamentos e suporte técnico. Ao final de cada visita, os principais achados foram registrados e utilizados como base para a construção do Procedimento Operacional Padrão. Durante o período da ação, a unidade funcionava provisoriamente em outro prédio em razão de reforma de sua estrutura física e de equipamentos. **Resultados:** Foram identificadas limitações relacionadas à disponibilidade de profissionais de saúde, suporte de tecnologia da informação, manutenção elétrica e de informática, além da ausência ou insuficiência de computadores, nobreak, gerador de energia e roteador. Esses achados evidenciaram desafios para a manutenção da estabilidade do fornecimento de energia e da conectividade necessária à utilização contínua de recursos digitais no serviço. A partir do diagnóstico situacional, foram definidos elementos para a elaboração de um Procedimento Operacional Padrão direcionado à organização de ações relacionadas à conectividade e à continuidade dos serviços digitais na unidade. **Conclusões:** As visitas possibilitaram identificar necessidades estruturais e tecnológicas do serviço e subsidiaram a elaboração de um Procedimento Operacional Padrão contextualizado à realidade de uma UBS rural. A experiência evidenciou que o planejamento da conectividade e da infraestrutura tecnológica constitui componente importante para a transformação digital na Atenção Primária, especialmente em territórios rurais, nos quais limitações de acesso podem ampliar desigualdades na utilização das tecnologias em saúde.

Apoio Financeiro: Ministério da Saúde, por meio do Programa de Educação pelo Trabalho para a Saúde PET-Saúde Digital.

Grande área do CNPq: Ciências da Saúde.

O trabalho contribui para a Diversidade, Inclusão e Transformação Social ao estruturar e formar um POP que vai impactar positivamente na vida das pessoas que habitam nas zonas rurais, destacando a grande importância da saúde digital e o alcance da conectividade no processo de inclusão em saúde, pois amplia o acesso e facilita a comunicação Médico-paciente.

Agradecimentos: Ao Ministério da Saúde, pelo apoio financeiro por meio do Programa de Educação pelo Trabalho para a Saúde (PET-Saúde Digital), e à UNILAB, pelo apoio institucional e pela oportunidade de desenvolvimento das atividades.

Palavras-chave: Saúde Digital; Conectividade; Saúde Rural; Inclusão Digital.

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, UNILAB, Discente, lindaluis@aluno.unilab.edu.br¹

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, UNILAB, Discente, dacostaalexilores@aluno.unilab.edu.br²

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, UNILAB, Discente, elineusacastro2@gmail.com³

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, UNILAB, Docente, johnfelix@unilab.edu.br⁴

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, UNILAB, Docente, patriciafreire@unilab.edu.br⁵