



Não Queira
No Sua, Olo
**XI SEMANA
UNIVERSITÁRIA**

**Diversidade,
Inclusão e
Transformação Social**

LETRAMENTO DIGITAL EM SAÚDE E AVALIAÇÃO DA CONFIABILIDADE DE INFORMAÇÕES NO AMBIENTE DIGITAL

Vanda Dos Santos Manuel¹

Sabrina Barros Paz²

Rosa Faustino Macana³

Merche Samuel Joane⁴

Diego Gondim⁵

RESUMO

Introdução: O letramento digital em saúde tornou-se uma competência essencial na formação de profissionais da saúde, diante da crescente digitalização do acesso à informação, da incorporação de tecnologias na prática clínica e do aumento da exposição à desinformação online. Entretanto, a diversidade de conteúdos disponíveis na internet também favorece a circulação de informações falsas, incompletas ou sem respaldo científico. Nesse contexto, o letramento digital em saúde constitui-se como um recurso fundamental para que os indivíduos desenvolvam habilidades para localizar, compreender, avaliar e utilizar informações de saúde de forma crítica e segura. **Objetivo:** Analisar a importância do letramento digital em saúde para a avaliação da confiabilidade das informações disponíveis no ambiente digital. **Metodologia:** Trata-se de uma revisão narrativa da literatura, realizada a partir da análise de dois estudos científicos publicados entre 2022 e 2026, relacionados ao letramento digital em saúde e à avaliação da qualidade e confiabilidade de informações disponíveis no ambiente digital. Foram considerados estudos que abordassem a capacidade de acesso, avaliação e utilização de informações de saúde, bem como a qualidade dos conteúdos disponibilizados em ambientes digitais. **Resultados:** A literatura analisada demonstra que o letramento digital em saúde envolve tanto a capacidade de acessar e avaliar informações quanto a qualidade dos conteúdos disponibilizados no ambiente digital. Estudo realizado com 91 estudantes de graduação da área da saúde identificou predominância de níveis alto (52,7%) e moderado (42,9%) de letramento digital em saúde, embora tenha observado menor confiança dos participantes para utilizar informações online na tomada de decisão. Em outra investigação, que analisou 121 vídeos do YouTube sobre reanimação cardiopulmonar para leigos, nenhum conteúdo apresentou 100% de conformidade com as diretrizes da American Heart Association, evidenciando a presença de conteúdos incompletos ou inadequados. Esses achados reforçam que a confiabilidade das informações em saúde no ambiente digital depende tanto das competências de quem acessa e interpreta os conteúdos quanto da qualidade das informações disponibilizadas. **Conclusão:** O letramento digital em saúde mostra-se importante para a avaliação da confiabilidade das informações disponíveis no ambiente digital, ao favorecer o desenvolvimento de habilidades de localização, compreensão e avaliação crítica dos conteúdos de saúde. Dessa forma, o domínio dessas habilidades contribui para que os indivíduos reconheçam a qualidade das informações disponíveis e façam uso mais seguro desses conteúdos. **Apoio Financeiro:** Ministério da Saúde. Grande área do CNPq: Ciências da Saúde. Em que medida o meu trabalho contribui para “Diversidade, Inclusão e Transformação Social”? O trabalho contribui ao mostrar a importância do letramento digital no ambiente sanitário, uma vez que o desenvolvimento dessas habilidades pode favorecer maior acesso e inclusão dos indivíduos nos meios digitais disponibilizados pelo SUS, bem como ampliar sua capacidade de compreender e avaliar criticamente as informações de saúde. Dessa forma, o letramento digital pode contribuir para uma inclusão mais efetiva no acesso às informações e serviços de saúde, favorecendo processos de transformação social.

Palavras-chave: letramento digital; saúde; confiabilidade; internet.

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-brasileira, Instituto de Ciências da Saúde, Discente, vandadossantosmanuel@gmail.com¹

Universidade Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto de Ciências Sociais e Aplicadas, Discente, sabrina.paz@aluno.unilab.edu.br²

Universidade Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto de Ciências da Saúde, Discente, rosa.nachipongue2001@gmail.com³

Universidade Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto de Ciências da Saúde, Discente, merchejoane@gmail.com⁴

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia, Instituto de Engenharia e Desenvolvimento Sustentável, Docente, diego_gondim@unilab.edu.br⁵