

EDUCAÇÃO EM SAÚDE DIGITAL NO SUS: EXPERIÊNCIA DO PET-SAÚDE DIGITAL EM PALMÁCIA, CEARÁ

Paulo Henrique Pereira Lima¹
Edvania Paulina De Carvalho Gomes Botelho²
Karine De Castro Da Silva³
Alyne Mara Rodrigues De Carvalho⁴

RESUMO

A transformação digital tem ganhado cada vez mais espaço na área da saúde, trazendo novas possibilidades para o acesso a informações e serviços do Sistema Único de Saúde (SUS). Nesse cenário, o PET-Saúde Digital articula ensino, serviço e comunidade para aproximar as tecnologias em saúde das necessidades dos territórios. Objetivou-se relatar uma ação educativa realizada no município de Palmácia, Ceará, destinada a apresentar o programa e a dialogar com usuários e profissionais de saúde sobre as possibilidades e os desafios do SUS Digital. Trata-se de um relato de experiência de uma visita extensionista realizada no município por integrantes do PET-Saúde Digital. A equipe utilizou abordagem dialógica, exposição oral em linguagem simples e distribuição de folders educativos. As conversas abordaram a contribuição das tecnologias para o acesso a informações e serviços, a organização dos processos de trabalho e a qualificação do atendimento, além de acolher percepções e necessidades locais relacionadas à implementação das soluções digitais. A atividade promoveu troca de saberes entre universidade, serviço e comunidade e evidenciou que a transformação digital não se limita à disponibilização de ferramentas, pois depende da compreensão dos usuários, da escuta do território e da adequação das estratégias às diferentes condições de acesso. Para os participantes do programa, a experiência permitiu reconhecer a comunicação clara e o diálogo como componentes essenciais da educação em saúde digital e do uso socialmente responsável das tecnologias. A aproximação com a realidade municipal também subsidiou reflexões sobre barreiras de acesso ao conhecimento e sobre possibilidades de aprimoramento dos serviços. Conclui-se que a ação fortaleceu a integração ensino-serviço-comunidade e demonstrou o potencial da educação em saúde para ampliar a compreensão e a participação social nas mudanças digitais do SUS. Em consonância com o tema da Semana Universitária Diversidade, Inclusão e Transformação Social, a experiência reafirma que a inovação em saúde somente produz transformação social quando considera as diferenças entre os usuários, reduz barreiras informacionais e favorece acesso equitativo às tecnologias. Agência de fomento: Ministério da Saúde (MS), por meio do Programa de Educação pelo Trabalho para a Saúde - Informação e Saúde Digital (PET-Saúde I&SD). Agradecimentos: A Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (UNILAB) pelo suporte acadêmico e institucional; e ao Ministério da Saúde (MS), pelo financiamento e apoio ao Programa de Educação pelo Trabalho para a Saúde - Informação e Saúde Digital (PET-Saúde I&SD), possibilitando o desenvolvimento de ações de educação em saúde, inclusão e transformação digital no âmbito do Sistema Único de Saúde.

NAKAYAMA, Luis Filipe et al. The digital divide in Brazil and barriers to telehealth and equal digital health care: analysis of internet access using publicly available data. *Journal of Medical Internet Research*, v. 25, e42483, 2023. DOI: <https://doi.org/10.2196/42483>

MARQUEZ, Carolina Moreira. Mobile health can be patient-centered and help solve inequality issues in Brazil's Unified Health System. *Frontiers in Public Health*, v. 11, p. 1032412, 2023. DOI: <https://doi.org/10.3389/fpubh.2023.1032412>

Palavras-chave: Saúde Digital; SUS; Educação em Saúde; Inclusão digital.

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Ceará, Discente, paulo.lima@aluno.unilab.edu.br¹

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Ceará, Discente, edvaniacarvalhob00@gmail.com²

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Ceará, Discente, karinecastro@aluno.unilab.edu.br³

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Ceará, Docente, alynemara@unilab.edu.br⁴