

PRESERVAÇÃO DO CONHECIMENTO TÁCITO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA POR MEIO DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

Joaquim Da Silva Muondo¹
Luis Miguel Dias Caetano²

RESUMO

Introdução: Na Administração Pública, parte do conhecimento necessário para a realização das atividades permanece associado à experiência, às práticas e às decisões construídas pelos servidores ao longo de sua atuação profissional. Quando esse conhecimento não é registrado ou compartilhado, sua perda pode dificultar a continuidade das atividades e a aprendizagem de novos servidores. **Objetivo:** Diante dessa questão, este trabalho busca analisar de que maneira a Inteligência Artificial pode contribuir para preservar, organizar e disponibilizar o conhecimento tácito produzido no contexto das instituições públicas, relacionando esse processo à inclusão e à transformação social. **Metodologia:** A pesquisa utiliza abordagem qualitativa, exploratória e bibliográfica, com análise de estudos acadêmicos e documentos sobre gestão do conhecimento, conhecimento tácito, Inteligência Artificial e transformação digital na Administração Pública. A análise da literatura permite identificar possibilidades de utilização da Inteligência Artificial para apoiar o registro de experiências, a organização de informações, a recuperação de conhecimentos e o compartilhamento de práticas institucionais. **Resultados:** Os achados também apontam que o acesso sistematizado a esses conhecimentos pode apoiar a aprendizagem organizacional, facilitar a integração de novos servidores e reduzir a dependência de conhecimentos concentrados em profissionais específicos. A utilização da tecnologia, entretanto, exige cuidados relacionados à governança, à supervisão humana, à segurança da informação e à proteção de dados. **Conclusão:** Conclui-se que a Inteligência Artificial pode atuar como instrumento de apoio à preservação da memória e do conhecimento institucional, contribuindo para uma Administração Pública mais capaz de compartilhar experiências e ampliar o acesso ao conhecimento. A discussão também reforça a importância de considerar a diversidade e a inclusão na transformação digital, para que a adoção tecnológica contribua efetivamente para instituições públicas mais acessíveis e socialmente responsáveis.

Grande área Cnpq: Ciências Sociais Aplicadas

Pergunta obrigatória a todos trabalhos: Em que medida o meu trabalho contribui para “Diversidade, Inclusão e Transformação Social”? O trabalho contribui para Diversidade, Inclusão e Transformação Social ao demonstrar como a Inteligência Artificial pode preservar e democratizar o conhecimento na Administração Pública, facilitando o acesso à informação, a integração de novos servidores e a continuidade dos serviços públicos. Dessa forma, favorece práticas mais inclusivas, colaborativas e eficientes em benefício da sociedade.

Palavras-chave: conhecimento tácito; gestão do conhecimento; inteligência artificial; administração pública.

UNILAB, ICSA, Discente, joaquimmuondo15@gmail.com¹
UNILAB, ICSA, Docente, migueldias@unilab.edu.br²