

## PLANEJAMENTO E VALIDAÇÃO DO CURSO "CAPACITAÇÃO DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DA ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SEGURANÇA DO PACIENTE"

Jhenne Ketlen Avelino Vieira<sup>1</sup>  
Jocilene Da Silva Paiva<sup>2</sup>  
Gabriele Silva Rodrigues<sup>3</sup>  
Edmara Chaves Costa<sup>4</sup>

### RESUMO

Desenvolver, validar e analisar o efeito de um programa educativo sobre segurança do paciente para a equipe multidisciplinar no contexto da atenção primária à saúde. Métodos: Trata-se de um estudo metodológico destinado à produção e validação de um programa educativo sobre segurança do paciente. Para desenvolvimento e validação do curso online foram percorridas as seguintes etapas: 1) Construção do curso online sobre Segurança do paciente; 2) Validação do curso online por juízes especialistas. A construção do curso online contou com duas etapas: a montagem e a validação. A versão inicial do curso online contava com três módulos: I) Panorama da Segurança do Paciente no mundo e no Brasil; II) Classificação Internacional para a Segurança do Paciente e protocolos de segurança do paciente; e III) Cultura de Segurança e Estratégias para a Prevenção dos Incidentes. A construção e validação de um curso sobre Segurança do paciente na Atenção Primária à Saúde em formato EaD é uma estratégia desafiadora e complexa. No entanto, demonstrou-se totalmente viável diante da demanda por uma atualização profissional nesse campo, revelando a necessidade premente de profissionais com experiência na temática abordada.

**Palavras-chave:** Segurança do paciente; Saúde; Capacitação.

---

UNILAB, Ceará , Discente, jhenne@aluno.unilab.edu.br<sup>1</sup>  
Unilab, Ceará, Discente, enferjocilene@gmail.com<sup>2</sup>  
UNILAB, Ceará, Discente, grabrielesilva@aluno.unilab.edu.br<sup>3</sup>  
UNILAB, Ceará, Docente, edmaracosta@unilab.edu.br<sup>4</sup>

## INTRODUÇÃO

A Atenção Primária à Saúde (APS) é a porta de entrada da saúde para a população, ou seja, a atenção primária, assim, é encontrada uma variedade de questões e desafios para serem avaliados e solucionados, abordando condições clínicas com análises individuais considerando também implicações de ordem social, epidemiológicas e sociodemográficas (SMIDERLE; FAVORETO, 2023).

Para isso, os profissionais que compõem essas unidades devem realizar uma anamnese eficaz, fazendo perguntas além do que foi dito pelo paciente, para tentar descartar problemas mais graves que necessitem de encaminhamento para atenções secundárias e terciárias.

Dessa forma, vale ressaltar que, quanto maior a complexidade do problema, maiores serão os gastos para os cuidados e tratamentos com o paciente, portanto, a atenção primária deve focar em prevenção de doenças através de campanhas e assim diminuição dos gastos.

A atenção primária com profissionais qualificados são cruciais para elaborar estratégias que consigam abranger o paciente e a coletividade. Esclarecer dúvidas, realizar campanhas de promoção e prevenção à saúde e identificar estratégias de melhorias visando promover segurança e bem-estar do paciente (ARAÚJO et al., 2023).

Visto isso, se contextualiza a segurança do paciente como um critério fundamental para os atendimentos na APS. Porém, apesar da preparação acadêmica dos profissionais, se observa alguns desafios como escassez de insumos, falhas no desenvolvimento socioeconômico e baixa distribuição de verbas governamentais, o que dificulta à continuidade do cuidado. (SOUSA et al., 2023).

Portanto, os profissionais devem se manter atualizados nas áreas da saúde para realizar assistência segura e de qualidade além de desenvolver várias estratégias para conseguir promover os cuidados necessários mesmo com os desafios encontrados. Destaca-se a necessidade de um curso online para contribuir e qualificar os profissionais de saúde APS melhorando a qualidade dos atendimentos e serviços prestados aos pacientes.

## METODOLOGIA

Trata-se de um estudo metodológico para a construção e validação de um curso educativo com a temática de segurança do paciente. Para isso, foram realizadas as seguintes etapas:

1) Construção do curso online sobre Segurança do paciente;

O curso online foi construído com base na delimitação definição de tema, objetivo e público-alvo. Nessa etapa, as revisões literárias são necessárias para melhor compreensão sobre o tema e seleção de conteúdos essenciais para a APS.

2) Validação do curso online por juízes especialistas.

Para auxiliar na avaliação e validação, o grupo dos juízes composto por 11 profissionais da área da saúde, validou o curso através de um formulário do Google Forms. Para isso, foi utilizado a pontuação da Escala de Likert: 1 - discordo; 2 - discordo parcialmente, 3 - concordo parcialmente e 4 - concordo. Esse formulário possuía perguntas norteadas relacionadas a funcionalidade, eficiência e usabilidade do curso, além de conter um espaço aberto para sugestões.

## RESULTADOS E DISCUSSÃO

Com base na avaliação dos juízes realizou-se alterações de acordo com as pontuações levantadas por eles, após esses ajustes, o curso foi validado e intitulado por “Capacitação da equipe multiprofissional da atenção primária em Segurança do paciente”, dividido em três módulos e cada módulo possui a carga horária de 20 horas, totalizando 60 horas de curso, dividido da seguinte forma:

Módulo I - Panorama da Segurança do paciente no mundo e no Brasil

Módulo II - Classificação Internacional para a Segurança do paciente e protocolos de Segurança do paciente.

Módulo III - Cultura de Segurança e Estratégias para a Prevenção dos Incidentes.

O desenvolvimento do curso surgiu durante as vivências e observações na APS resultando em uma ferramenta necessária para os profissionais que compõem a equipe multidisciplinar e que facilita a disseminação do conhecimento sobre segurança do paciente.

Ademais, visando a ampliação do conhecimento, o curso é em formato de Educação a Distância (EAD), dessa forma, não há necessidade de locomoção para ter acesso ao curso, o que facilita a adesão dos profissionais que se encontram muito sobrecarregados com o trabalho.

## CONCLUSÕES

A formação de equipes multidisciplinares em segurança do paciente na atenção primária à saúde é necessária para auxiliar e garantir qualidade nos atendimentos, visando abordar o paciente de diversas áreas para garantir saúde e bem-estar.

Portanto, o curso sobre segurança do paciente garante aos profissionais participantes educação de qualidade selecionada para a APS, a fim de garantir melhorias na aprendizagem para proporcionar um atendimento integral e eficaz.

## AGRADECIMENTOS

Agradeço ao Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq) pelo financiamento da pesquisa, através do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (Pibic) e Tecnológica (Pibiti), da Unilab.

## REFERÊNCIAS

ARAÚJO, Á. C. et al. Processo de trabalho para coordenação do cuidado na Estratégia de Saúde da Família. Escola Anna Nery, Rio de Janeiro, v. 27, p. 1-8, 2023.

SMIDERLE, C. A. S. L.; FAVORETO, C. A. O. Desafios das práticas de cuidado na Atenção Primária à Saúde a pessoas que vivem com HIV. Revista Brasileira de Medicina de Família e Comunidade, Rio de Janeiro, v. 18, n. 45, p. 1-11, 2023.

SOUSA, V. T. S. et al. Professional burnout and patient safety culture in Primary Health Care. Revista



Brasileira de Enfermagem, Brasília, v. 76, n. 3, p. 1-8, 2023.

