

CONTEÚDO DA CARTILHA EDUCATIVA PARA ORIENTAÇÃO DO FLUXO DA RUE A COMUNIDADE UNIVERSITÁRIA LUSÓFONA E DEMAIS USUÁRIOS DO SUS

Luiz Henrique De Freitas¹
Francisco Nalberth Santos Silva²
Andréina Abigail Queiroz Santana³
José Carlos Rodrigues Nascimento⁴

RESUMO

Introdução: A Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) foi criada com a finalidade de articular os serviços de saúde de forma a qualificar e ampliar o acesso em situações de urgência e emergência aos usuários, definindo fluxos e as referências adequadas. No entanto, a comunidade universitária lusófona, bem como a população em geral dependente do SUS enfrentam dificuldades ao acessar os dispositivos públicos de saúde, muitas vezes ocasionadas pela falta de compreensão e informações dos serviços. **Objetivo:** Apresentar o conteúdo de cartilha educativa elaborada para orientação à comunidade lusófona e demais usuários do SUS sobre Urgência e Emergência. **Métodos:** Trata-se de um estudo metodológico desenvolvido no período de janeiro de 2024 a agosto de 2024 com a construção de uma cartilha educativa. A produção da tecnologia educativa ocorreu por meio de quatro etapas: 1. Pesquisa bibliográfica; 2. Elaboração do texto base; 3. Definição dos elementos gráficos; 4. Layout e diagramação. **Resultados:** O processo de construção da cartilha resultou em um material educativo de linguagem clara e acessível, sendo de fácil compreensão para o público-alvo, capaz de auxiliar na identificação das principais demandas de urgências e emergências e orientar o usuário para a unidade de saúde mais adequada para cada situação. A Rede da Secretaria da Saúde do Ceará (SESA) conta com 13 hospitais, sendo 9 em Fortaleza e 4 no interior. Na capital, 6 são de atendimento de alta complexidade, que atuam como centros de referência para os demais serviços. Os agravos de saúde orientados pela cartilha foram: Acidente Vascular Cerebral, orientado ao Hospital Geral de Fortaleza; Traumas em geral, orientado ao Instituto Doutor José Frota; Infarto Agudo do Miocárdio, orientado ao Hospital de Messejana Dr. Carlos Alberto Studart Gomes; Apendicite, orientado ao serviço de suporte à saúde mais próximo; Meningite, orientado ao Hospital São José; e Pré-Eclâmpsia, orientado ao Hospital Geral de Fortaleza, ou à maternidade escolhida para o parto. Além dos serviços de saúde supracitados, foram apresentados os serviços de saúde localizados nos municípios onde se encontram os campi da Unilab: Redenção, Hospital e Maternidade Paulo Sarasate; Acarape, Unidade Mista de Saúde João Oliveira; e Baturité, Unidade de Pronto Atendimento. Também foram apresentadas as Unidades de Pronto Atendimento localizadas nos municípios de Aracoiaba e Maracanaú, devido a proximidade geográfica com os campi da Unilab, e a comunidade atendida. **Conclusão:** A cartilha educativa se destaca como ferramenta importante para a orientação do fluxo da rede de atenção às urgências e emergências da região, atuando como vetor para a redução da mortalidade decorrente de dificuldades no acesso aos serviços de saúde.

Palavras-chave: emergências; socorro de urgência; tecnologia biomédica.

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto de Ciências da Saúde, Discente,
luizhenrique@aluno.unilab.edu.br¹

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto de Ciências da Saúde, Discente,
nalberth@aluno.unilab.edu.br²

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto de Ciências da Saúde, Discente,
andreinaqueiroz123@gmail.com³

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto de Ciências da Saúde, Docente,
jose.nascimento@unilab.edu.br⁴