

## INTESOL E AS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO: POTENCIALIDADE, DESAFIOS E LIMITES.

Antônio Marx Victor Pereira Da Costa<sup>1</sup>  
Marina Vieira Uchoa<sup>2</sup>  
Cláudio Samuel Caninda Catiavala<sup>3</sup>  
Delcio De Jesus Gongga Lopes<sup>4</sup>  
Clebia Mardonia Freitas Rabelo<sup>5</sup>

### RESUMO

As Tecnologias da Informação e de Comunicação (TIC's) parecem ser um dos grandes objetivos a serem abraçados no nosso século e, devem ser considerada como uma fusão da informática, das telecomunicações e das mídias Digitais. Este trabalho tem como objetivo apresentar como o bolsista da área de TI vem contribuindo com a INTESOL para que a mesma possa estar antenada com a evolução tecnológica da sociedade proporcionando o desenvolvimento contínuo de ferramentas que aperfeiçoam o modo com que nos comunicamos e interpretamos uma informação. Assim, inicialmente, foi realizado o levantamento das máquinas (computadores e outros equipamentos) existentes na INTESOL, identificando sua utilidade, vida útil e aproveitamento, além do estudo e análise das redes sociais, site e outros instrumentos relacionados, para oferecer o serviço de suporte e manutenção necessário, além da possibilidade de orientar e contribuir com os parceiros estratégicos da INTESOL nessa vertente. Como resultado, além de garantir a manutenção do suporte e o desenvolvimento e alimentação dos sites da Intesol e da Grife Algodão na Flor, inclui a implementação de um e-commerce, já que os instrumentos de comercialização têm apresentado essa demanda. Já vem sendo realizada a verificação contínua dos computadores e outros dispositivos tecnológicos, reparando-os quando necessário, além de catalogar todos os equipamentos em uma planilha de controle. No âmbito da web, o trabalho envolvido traduz o desenvolvimento de novas funcionalidades, a atualização periódica de conteúdos e a criação do sistema de comércio eletrônico no site da Grife Algodão na Flor, parceira da INTESOL para atender a demanda de comercialização dos empreendimentos em processo de incubação. Até o momento, o processo tem sido eficaz na detecção de falhas, na melhoria do tempo de resposta para manutenção e no aprimoramento da presença digital e das operações comerciais online dos dois sites. As conclusões indicam a necessidade de um acompanhamento contínuo e atualizado, visando à prevenção de problemas técnicos e à otimização dos serviços prestados em TI e web. Conclui-se que para o estudante de TI é fundamental a participação nos processos operacionais da INTESOL relacionados as TIC's, os aprendizados vão desde a possibilidade de acompanhamento da manutenção de máquinas e equipamentos, até a elaboração/manutenção de sites e criação de aplicativos, considerados demandas reais, que a INTESOL ainda apresenta como desafio, a busca de recursos para esse fim.

**Palavras-chave:** TI; suporte técnico; INTESOL; comunicação.

---

IEDS, Ceará, Discente, marxv5150@gmail.com<sup>1</sup>  
ICSA, Ceará, Discente, marinauchoa@aluno.unilab.edu<sup>2</sup>  
ICSA, Ceará, Discente, claudiocatiavala197@gmail.com<sup>3</sup>  
IDR, Ceará, Discente, delciolopess@gmail.com<sup>4</sup>  
IDR, Ceará, Docente, clebiaf@unilab.edu.br<sup>5</sup>