

## INOVAÇÃO NO SETOR PÚBLICO: SISTEMA DE COTAÇÃO ELETRÔNICA EM UMA ESCOLA ESTADUAL DO CEARÁ.

Ana Priscila De Sá Brito<sup>1</sup>  
Luis Miguel Dias Caetano<sup>2</sup>

### RESUMO

O avanço da tecnologia e inovação vem aperfeiçoando e reestruturando as operações realizadas nas instituições públicas, contribuindo para a melhoria dos sistemas internos e dos serviços prestados à sociedade. Cada vez mais essas novas tecnologias são introduzidas na realidade corporativa, o que vem provocando modificações na rotina burocrática e instigando a criação e melhoramentos de sistemas para aquisição, controle e acompanhamento das atividades. Dentre os vários sistemas utilizados em todas as esferas no setor público brasileiro, a presente pesquisa foi voltada a conhecer a utilização de um sistema de aquisições de bens e serviços: o sistema de cotação eletrônica. Sendo um sistema utilizado nas diversas secretarias que compõem o estado, a pesquisa foi voltada a estudar a contribuição do sistema de cotação eletrônica na gestão pública escolar, de forma a conhecer suas funcionalidades em comparativo com outras modalidades utilizadas na escola estadual de tempo integral Maria do Carmo Bezerra, localizada no município de Acarape e nas demais escolas estaduais da região do maciço de Baturité. Por se tratar de um estudo de caso de natureza descritiva com uma abordagem qualitativa, foi adotado o uso da pesquisa documental e bibliográfica. As fontes utilizadas abrangeram artigos e periódicos, livros e textos disponíveis em sites, assim como a observação participativa dentro da própria instituição. Através da verificação do número e tipo de contratações realizadas nas 23 (vinte e três) escolas da região e na própria instituição no período de 2019 a 2023, foi apurado um aumento na utilização do sistema de cotação eletrônica em detrimento a outras modalidades aplicadas nas contratações. Inclusive, observou-se a inserção de outros objetos que passaram a ser adquiridos por esse sistema, como também o aumento dos limites de valores a serem contratados, considerando a alteração da lei de licitações em 2021 e por consequência a reestruturação do sistema, visando atender as novas contratações dentro das normas vigentes. Conhecendo que as escolas estaduais de ensino do estado realizam a compra e contratação de determinados bens e serviços de forma descentralizada da sua respectiva secretaria, percebe-se que isso também fortalece a necessidade de utilização de sistemas integrados que facilitem o cumprimento das medidas legais, sendo verificado que a utilização da cotação eletrônica tornou os processos mais céleres pela desburocratização dos certames, além de proporcionar à gestão escolar a economia em seu orçamento e um melhor atendimento ao público escolar.

**Palavras-chave:** Inovação; Tecnologia; Cotação Eletrônica; Gestão Escolar.

---

Universidade Norte do Paraná - UNOPAR, Ceará, Discente, apriscilasa@gmail.com<sup>1</sup>

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira - UNILAB, Ceará, Docente, migueldias@unilab.edu.br<sup>2</sup>