PESQUISANDO E SISTEMATIZANDO INFORMAÇÕES SOBRE O TRABALHO DO ASSISTENTE SOCIAL

Júlia Nobre Firmino Silva[1]
Mirla Menezes Da Silva[2]
Evelín Alves Da Silva[3]
Cinthia Fonseca Lopes[4]

RESUMO

Esta pesquisa tem como objetivo analisar as instruções e orientações fornecidas nos sites dos 27 Conselhos Regionais de Serviço Social (CRESS) e do Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) para fundamentar a atuação dos assistentes sociais. Realizada por um estudante de ensino médio bolsista de iniciação científica jovem (ICJ), a investigação busca promover o interesse pela pesquisa e pelo ingresso no ensino superior, introduzindo o aluno à sistematização de dados e à rotina universitária. O estudo incluiu a criação de um banco de dados e a catalogação de documentos técnicos, como portarias e resoluções, relacionados às competências e atribuições profissionais. A metodologia envolveu a coleta de informações nos sites do CFESS e dos CRESS, resultando em 288 notícias e 83 publicações, destacando a atuação dos assistentes sociais. A região Nordeste concentrou o maior número de notícias (112), enquanto o Sul e o Nordeste apresentaram o maior número de publicações (25 e 28, respectivamente). A pesquisa destaca a relevância das orientações fornecidas pelos conselhos para o trabalho crítico e qualificado dos assistentes sociais. Além disso, reforça a importância da inserção de estudantes em projetos de pesquisa, incentivando o compromisso com a investigação e a análise técnica.

Palavras-chave: Serviço Social; Sistematização de dados; Conjunto CFESS/CRESS.

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto de Ciências Sociais Aplicadas, Discente, nobrefirminosilvajulia@gmail.com[1]
Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto de Ciências Sociais Aplicadas, Discente, mirlamenezes.silva@gmail.com[2]
Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto de Ciências Sociais Aplicadas, Discente, evelinalves@aluno.unilab.edu.br[3]
Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto de Ciências Sociais Aplicada, Docente, cinthiafonseca@unilab.edu.br[4]

ISSN: 2447-6161

INTRODUÇÃO

Essa pesquisa tem como objetivo fazer um levantamento sobre instruções e orientações acerca do trabalho do Assistente Social nos sites dos 27 Conselhos Regionais de Serviço social (CRESS) e do Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) para identificar que sugestões e direcionamentos que o Conjunto CFESS/CRESS tem disponibilizado para orientar e fundamentar o exercício profissional dos assistentes sociais. Enquanto atividade de pesquisa acadêmica essa atividade foi desenvolvida por bolsista de iniciação científica jovem (ICJ), com o foco de despertar no estudante do ensino médio a capacidade de investigação e sistematização em Pesquisa. Ao inserir o estudante no cotidiano de uma pesquisa e da Universidade, é uma forma de contribuir para uma vivência que irá fortalecer o interesse do estudante pela pesquisa e pela possibilidade de ingressar no ensino superior. A partir das capacidades e competências próprias da fase escolar em que o estudante está inserido, foi realizado como atribuições do bolsista ações de pesquisa, criação de banco de dados e suporte logístico durante a preparação e realização do grupo de estudo, como também a sistematização das produções e normatizações no Âmbito do Conjunto CFESS/CRESS sobre Competências e Atribuições Profissionais.

METODOLOGIA

A presente discussão foi desenvolvida através de: pesquisa na internet a partir dos sites do CFESS e dos 27 CRESS, realizando uma busca detalhada sobre as produções de cada site; De criação de um Banco de Dados para catalogação de todos os documentos coletados, tais como, Portarias, Resoluções, Orientações Técnicas, Parâmetros e demais documentos do Conjunto CFESS/CRESS que disciplinam o fazer profissional, a partir da coleta foi realizada uma organização por instrumentais de todos os documentos encontrados; Digitação de textos, fichamentos e demais documentos técnicos, divulgação e suporte logístico do grupo de estudo, sendo a bolsista ICJ responsável por realizar as atividades citadas em apoio às demais bolsistas de iniciação científica; E sistematização e catalogação dos dados produzidos pelas bolsistas de Iniciação Científica, todos os documentos encontrados e as demais atividades produzidas foram sistematizadas.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

A partir da sistematização dos dados obtivemos um total de 288 notícias e 83 publicações (livros, brochuras, nota técnica, resoluções e etc.) pelos 27 CRESS, já no site do CFESS foram coletadas e analisadas 20 notícias e 25 publicações referente ao trabalho do assistente social, a política de assistências e os instrumentais técnico-operativos. Na tabela abaixo poderá ser observado como foi a distribuição da coleta.

Tabela 01: Sistematização de Dados

CRESS	NOTÍCIAS	PUBLICAÇÕES
Região Norte	15	4
Região Sul	49	25
Região Sudeste	50	20
Região Centro-oeste	62	5
Região Nordeste	112	28

ISSN: 2447-6161

TOTAL	288	83
CFESS	16	20

Fonte: Elaborado pela autora (2024)

Com base na tabela acima, podemos observar que a região que mais concentrou notícias acerca dos descritores supracitados foi o Nordeste com o total de 112 notícias divulgados nos sites dos CRESS entre 2014 a 2023. No que se refere as publicações o Nordeste e Sul foram as regiões com mais concentração, onde respectivamente apresentaram 28 e 25 publicações.

Desse modo, podemos inferir que há um quantitativo relevante de informações na qual, os estudantes e profissionais do Serviço Social podem se debruçar, se apropriar para contribuir com o exercício profissional.

CONCLUSÕES

Com a sistematização desses dados podemos compreender a importância dessas produções geradas pelo conjunto CFESS/CRESS que alicerçam e orientam o trabalho profissional, pois mediante a apropriação desses conteúdos, é que esses profissionais atuarão de forma crítica e qualificada dentro dos seus espaços ocupacionais. Nessa perspectiva, os profissionais encontram suporte dessas autoridades para um exercício profissional adequado a suas necessidades para além das orientações básicas do governo Federal, tendo em vista que nas publicações do conjunto CFESS/CRESS encontram-se portarias, resoluções, orientações técnicas e demais documentos, que proporcionam aos profissionais uma melhor orientação quanto a sua atuação cotidiana, mantendo também atualizado as informações, além de está sendo fornecida uma visão critica que não é encontrada nos documentos base da política.

Ademais, a construção dessa sistematização por um aluno de nível médio permite inserir no seu cotidiano acadêmico a importância da pesquisa, da investigação, e de aprender a instrumentação técnica para pegar dados consistentes a partir de um método de análise e de coleta de dados, como também um compromisso e um respeito à pesquisa, tendo importante relevância no desenvolvimento e inserção no meio científico do bolsista de ICJ.

AGRADECIMENTOS

Agradeço ao Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq) por fomentar a pesquisa.

REFERÊNCIAS

BARDIN, Laurence. Análise de conteúdo. São Paulo: Edições 70, 2011.

CRESS PE: NOTA TÉCNICA: Gravação de atendimento de Serviço Social e a garantia de Sigilo Profissional. Disponível em: . Acesso em: 7 ago. 2024h.

CRESS RN. Assistente social do PAIF/SUAS não deve fazer visita domiciliar fiscalizatória. Disponivel em:. Acesso em : 10 de março de 2024

CRESS MG: REVISTA CONEXÃO GERAES. Minas Gerais: CRESS MG, n. 14, dez. 2022.

MINAYO, Maria Cecilia de Souza. MINAYO, Maria Cecilia de Souza. (Org.). O Desafio da Pesquisa Social. In. Pesquisa social: Teoria, método e criatividade. 26 ed. Petrópolis, RJ: Vozes, 2007.

ISSN: 2447-6161

RESOLUÇÃO CFESS nº 493/2006. In: Da profissão do, P. o. E. ([s.d.]). Informações fundamentais. Org.br. Acesso em 31 de julho de 2024, de https://www.cressrj.org.br/wp-content/uploads/2020/05/cartilhas-informacoes-fundamentais-para-o-exercicio-da-profissao-do-assistente-social.pdf

ORIENTAÇÃO TÉCNICA Nº 01/2023. Natal (RN): CRESS RN, 2023. Disponível em: https://www.cressrn.org.br/wp-ontent/uploads/2024/05/ORIENTACAO-TECNICA-N-01-2023-ACOLHIMENTO-DA-POPULACAO-USUARIA.pdf

ISSN: 2447-6161