

CONSTRUÇÃO DE CARTILHA EDUCATIVA PARA ORIENTAÇÃO DO FLUXO DA RUE A COMUNIDADE UNIVERSITÁRIA LUSÓFONA E DEMAIS USUÁRIOS DO SUS

Luiz Henrique De Freitas¹
Andréina Abigail Queiroz Santana²
José Carlos Rodrigues Nascimento³

RESUMO

Introdução: A Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) foi criada com a finalidade de articular os serviços de saúde de forma a qualificar e ampliar o acesso em situações de urgência e emergência aos usuários, definindo fluxos e referências adequadas. A Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (UNILAB), é uma das instituições federais de ensino superior no Brasil com um maior número de estudantes internacionais dos países da lusofonia. O Decreto 7.948 de 2013, que dispõe sobre o Programa de Estudantes-Convênio de Graduação, garante o acesso aos serviços de saúde do SUS aos estudantes de outros países. No entanto, embora exista esse dispositivo, esses estudantes, assim como a população em geral dependente dos serviços do SUS, enfrentam dificuldades em acessar os dispositivos públicos de saúde, muitas vezes ocasionadas tanto pela falta de compreensão e informações dos serviços, como pelo despreparo de alguns profissionais de saúde, o que em uma situação de urgência ou emergência, a correta orientação pode representar uma significativa diferença entre a vida e a morte. **Objetivo:** Apresentar a construção de uma cartilha educativa para orientação à comunidade lusófona e demais usuários do SUS sobre Urgência e Emergência. **Métodos:** Trata-se de um estudo metodológico desenvolvido no período de janeiro de 2024 a agosto de 2024 com a construção de uma cartilha educativa. A produção da tecnologia educativa ocorreu por meio de quatro etapas: 1. Pesquisa bibliográfica; 2. Elaboração do texto base; 3. Definição dos elementos gráficos; 4. Layout e diagramação. **Resultados:** O processo de construção resultou em um material de linguagem clara e acessível, sendo de fácil compreensão para o público-alvo, capaz de auxiliar na identificação das principais demandas de urgências e emergências. Além disso, o material orienta o usuário para a unidade de saúde mais adequada para cada situação, o chamado Centro de Referência. A cartilha foi amplamente divulgada através da distribuição de exemplares impressos. **Conclusão:** Sob a perspectiva do âmbito acadêmico, tal projeto fomenta o uso dos conhecimentos teóricos adquiridos nos cursos de Enfermagem e Farmácia da Unilab, bem como contribui para a formação de profissionais com mais conhecimento sobre os casos de urgência e emergência. Vale ainda apontar a importância do projeto ao meio social, visto que, tal ferramenta possui um caráter educativo, orientando à comunidade universitária lusófona e os usuários do SUS do maciço de Baturité de forma clara sobre as principais situações de urgências e emergências, como identificá-las e os locais adequados para buscar ajuda.

Palavras-chave: emergências; socorro de urgência; tecnologia biomédica.

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto de Ciências da Saúde, Discente, luizhenrique@aluno.unilab.edu.br¹

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto de Ciências da Saúde, Discente, andreinaqueiroz123@gmail.com²

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto de Ciências da Saúde, Docente, jose.nascimento@unilab.edu.br³