

PEER MENTORING: ESTRATÉGIA DE APOIO AOS DISCENTES LUSÓFONOS DURANTE A VIVÊNCIA NA UNIVERSIDADE

Elias Afonso André Miguel¹
Kaio Givanilson Marques De Oliveira²
Mambueni Isabel Zacarias Manuel³
Livia Moreira Barros⁴

RESUMO

Introdução: O *Peer Mentoring* é um projeto que visa no acompanhamento dos discentes dos países lusófonos da UNILAB durante a vivência na universidade, com estratégia de apoiar, motivar, promover, instruir os discentes, com a realização de encontros presenciais. **Objetivos:** Descrever a experiência da implementação de ação extensão peer mentoring no contexto universitária, identificar em busca ativa participantes elegíveis com a intenção de participar nas ações, amplificação de estratégias na motivação dos discentes e promover relacionamento saudável entre discente dos países lusófonos e UNILAB. **Metodologia:** Trata-se de um projeto pertencente ao programa de bolsa de extensão arte e cultura PIBEAC, coordenado pela professora Livia Moreira Barros, na qual as reuniões com os discentes aconteceram no campus do Auroras e Palmares, no intervalo de 15 dias em cada mês, com duração de 2 horas, com a participação de 30 a 40 discentes. Porém, durante os encontros abordou-se temáticas sociais, cultural e acadêmico, como vida universitária, desafios e as diversidades sociais e culturas no contexto acadêmico, cuidado em saúde para melhor qualidade de vida na universidade, ansiedade e depressão no contexto universitário e inclusão de método de estudo. Os encontros foram guiados aparte da elaboração das dinâmicas de acordo com o tema, por exemplo, caixinha de perguntas abertas, técnica de pomodoro, método robinson, mapa mental, auto explicação, auto interrogação e estudo mnemônico, dinâmicas voltadas na abordagem dos discentes, entretanto, os encontros foram finalizados com debriefing e um momento de feedback formativo. **Resultado:** Os encontros foram muito benéficos e de grande interesse, os discentes tiveram a oportunidade de apresentar as inquietações e discutir de forma autônoma as suas ideias e relacionar com as suas experiências, os encontros proporcionaram desenvolvimento pessoal e acadêmico tanto aos ingressantes, quantos aos veteranos, é notório a satisfação dos discentes após a realização do encontro manifestado pela relevância do tema que na maior parte estiveram voltadas na realidade dos discentes, uns dos pontos a destacar é o apoio psicossocial, meio as dificuldades acadêmicas, saudades da família e dos amigos, utilizamos estratégias como, ler, caminha, ouvir música, dançar, jogar futebol e conversar com os amigos, essas práticas ajudam a lidar com saudades e as dificuldades que o afligem: **Conclusão:** Infere-se, portanto, que o processo de ensino e aprendizado requer tempo e dedicação, neste contexto, o Peer Mentoring vem apoiar, motivar e promover maior intercâmbio entre discente e a universidade com abordagem de diversos temas, é necessário criar ambiente acolhedor e confortável do ponto de vista psicossocial, com finalidade de minimizar os problemas que possam surgir durante a vivencia universitária.

Palavras-chave: Mentoria; Apoiar; Discentes; Universidade.

Instituto Ciências da Saúde, Ciências da Saúde, Discente, isidoramigue10@gmail.com¹

Instituto da Ciências da Saúde, Ciências da Saúde, Discente, kaiomarques@aluno.unilab.edu.br²

Instituto Ciências Saúde, Ciências da Saúde, Discente, mambuenimanuel3@gmail.com³

Instituto Ciências da Saúde, Ciências da Saúde, Docente, livia@unilab.edu.br⁴

INTRODUÇÃO

O *Peer Mentoring* é um projeto que visa no acompanhamento dos estudantes dos países lusófono da UNILAB durante a graduação, com estratégia de apoiar motivar, promover, instruir os discentes, em relação a integralização e aproximação com a universidade, em encontros presenciais, na qual aborda-se temáticas acadêmicas, culturas e sociais no contexto universitário, proporcionando aos estudantes uma melhor adaptação no processo de ensino e aprendizado.

A mentoria acadêmica (*mentoring*) consiste em programa em que o mentor orienta e estimula um grupo de alunos que trocam experiências entre si ao longo do curso de graduação. Em geral, o mentor é um docente do curso e os encontros ocorrem quinzenalmente em horários que não comprometem as atividades acadêmicas obrigatórias. Os alunos compartilham suas experiências e inseguranças dentro de um ambiente seguro. Esse acolhimento e essa troca de experiências mostram-se especialmente importantes em momentos de instabilidade e baixo desempenho (CUNHA et al, 2023).

As experiências acadêmicas dos discentes dos países africanos da lusofonia são diferente em relação ao ensino do Brasil, portanto, é notório a dificuldades de muitos discente no processo de adaptação e integralização na vida universitária, social e cultural, além das demandas de atividades acadêmicas que muitos discentes enfrentam principalmente ao ingressar na universidade, acarretando problemas psicológicos e sociais, no entanto, e de extrema relevância criar um ambiente acolhedor, confortável e saudável, que visa a recepção dos novos discentes e ensinar as políticas de ensino e administrativa da UNILAB, motivando os discente na luta e persistência na concretização dos seus objetivos profissionais e pessoais mesmo ao meio as diversas dificuldades que os afligem.

O mentoring pode facilitar o desenvolvimento de habilidades e a reflexão sobre cada atividade, favorecendo a aquisição de competências e o desenvolvimento do futuro profissional (SUBRAMANIA et al, 2015).

Tem sido um desafio enorme para muitos estudantes deixarem os seus países de origem, viver distante da família, amigos, deixar a sua cultura as suas raízes para viver um ambiente social e cultural diferente, essas mudanças as vezes acarreta problemas sociais e de saúde como ansiedade, depressão e isolamento social, que tem sido uns dos problemas que afetam muitos discentes, o peer mentoring cria estratégia para minimizar esses problemas criando um ambiente acolhedor e motivacional para os discentes instruindo em realização de práticas que contribui significativamente para o seu bem-estar como, ler, meditar, caminhar, ouvir músicas, cantar, dançar e jogar futebol. Essas práticas contribuem significativamente para o bem-estar dos discentes.

Estratégias de prevenção e promoção da saúde mental como escuta ativa, rodas de conversa e acolhimento contribuem para redução do estresse e ansiedade que são comuns no início dessa nova fase que é o ingresso no ensino superior. Espera-se que a implementação do peer mentoring é diminuir os problemas de saúde mental, agravados pela pandemia necessidades, e contribua com melhor adaptação nas atividades exigidas no ensino superior. (ROCHA et al, 2021).

por esses motivos, o peer mentoring tem como objetivo, descrever a experiência da implementação de ação extensão peer mentoring no contexto universitária, identificar em busca ativa participantes elegíveis com a intenção de participar nas ações, amplificação de estratégias na motivação dos discentes e promover relacionamento saudável entre discente dos países lusófonos e UNILAB.

METODOLOGIA

O projeto foi realizado durante o ano de 2023, semestralmente no semestre 2022.2 e 2023.1, a realização dos encontros foi guiada aparte de um Roteiro elaborado pelos bolsistas e apresentado a coordenadora para as devidas correções e aceitação. Posteriormente, eram divulgados ao público aparte das redes sociais e e-mail,

os encontros com os estudantes foram realizados na UNILAB no Ceará, concretamente no Campus do Palmares e Auroras, em um intervalo de 15 dias em cada mês, durante 2 horas de tempo em cada encontro, a aderência dos discentes aproximava-se de 30 a 40, as reuniões aconteciam no intervalo das 12 horas até as 14 horas.

Trata-se de uma abordagem descritiva qualitativa, na qual durante os encontros, abordou-se temáticas do ponto de vista sociais culturais e acadêmicos, baseando-se no Roteiro, os encontro iniciava com apresentação do projeto e do tema aos discentes e posteriormente, na maioria das vezes utilizamos métodos explicativo e mapa mental para guiar a apresentação, porém, os métodos e as dinâmicas implementavam-se de acordo com o tema, em seguida uma pergunta aberta sobre o tema era feita e os discentes respondiam de acordo com os seus conhecimentos, em seguida era utilizado a dinâmica do encontra na qual permitia a participação de forma afetiva dos discentes, portanto, a dinâmica implementada suscitava uma discussão aberta entre os discentes e o Mentoring, esse discussão terminava com o momento do debriefing e um momento de feedback relacionado com o tema em discussão.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

As reações manifestadas pelos discentes de forma satisfatória é um ponto chave que incentiva na elaboração de estratégias e métodos que visam acompanhar cada vez mais os discentes, o *debriefing* e o feedback de forma positiva no final de cada encontro mostrou que os encontros tem sido importante do ponto de vista acadêmico, social e cultural.

O apoio dos mentores e a orientação dos alunos quanto técnicas de aprendizagem mais eficazes como identificação de semelhanças e diferenças, realização de resumos e tomadas de notas, estabelecimento de objetivos e oferecendo o feedback adequado, poderiam resultar em recuperação dos estudantes e facilitar sua trajetória acadêmica (MARZANO et al, 2022).

Dentre os pontos positivo, destaca-se o ponto na qual os discentes têm a oportunidade de apresentar as inquietações e discutir de forma autônoma as suas ideias e relacionar com a sua experiencias vividas em seus países de origem, com sorriso no rosto manifestam a importância dos encontros e o alívio em saber que meio as dificuldades passadas durante o processo de ensino universitário a um motivo claro que os incentiva a lutar com a finalidade de terminar a formação e regressar nos seus países e empregar o que aprenderam durante a formação. Porém, as manifestações dos estudantes sobre aplicação do ensino e apoio prestado em cada encontro tem sido notável nas suas abordagens, em que aplicam os ensinamentos com vista a melhorar o seu bem estar físico mental e social, evitando estar ansiosos com o dia de amanhã, mais sim, aproveitando cada momento da sua trajetória universitária e partilhar as suas conquistas com familiares, amigos e colegas de forma positiva e alegre.

Esse formato permite, ainda, o aprendizado sobre o ambiente da universidade com o objetivo de apresentar as prioridades, os costumes, os modelos e as estruturas que fazem parte da vida acadêmica e que normalmente só são adquiridos ao longo do curso (MUNÕ et al, 2015).

Entre os obstáculos a destacar durante a realização do projeto, consiste a dificuldade na reserva da turma para a realização do encontro, deparando com situações em que resista-se falta de sistema na Prefeitura do Palmares ou do Auroras, dificultando a reserva da turma, porém, outra dificuldade foi notada na divulgação dos encontros por meio de e-mail e redes sociais como whatsapp e Instagram, os discentes principalmente recém chegados na UNILAB não faziam o uso com frequências desses portais de comunicação dificultando assim a divulgação do encontro.

Foram encontros de extrema importância para os mentores, conseguimos notar a timidez dos discentes quando uma pergunta em relação ao tema era feita, não apresentavam disponibilidade de contribuir com o

tema, a maioria ficava quieto sem se pronunciar ainda que tivesse conhecimento do tema em causa, mais o medo e o receio em falar ao público era um problema para muitos discentes, no entanto, essa situação chamou atenção da parte do mentoring na qual usou-se estratégia e dinâmicas como auto explicação que permitiu os discentes darem o seu parecer sobre o tema.

Considera-se, ainda, como agravante o fato de que os estudantes não costumam procurar ajuda e continuam no seu percurso acadêmico repleto de dificuldades (WINSTON et al, 2014).

A experiência da aplicação do projeto foi de grande valia e importância para os discentes e os mentorings a implementação das dinâmicas e as discussões dos temas em cada encontro sempre foram voltados a viés que chamasse atenção dos discentes de forma geral e abrangentes, criando oportunidades dos discentes superarem os seus medos de sugestões em públicos e facilitando o conhecimento assim como a integralização com a universidade e a sociedade em geral, porém, projetos do gênero requer uma apreciação ampla e específica pôs contribui satisfatoriamente para o bem-estar e o desenvolvimento acadêmico durante o processo de ensino e aprendizagem, o aprendizado nos leva a intender que cada fase da adaptação da vida universitária leva tempo e requer orientações específica e científica que facilita a comunicação no contexto acadêmico e a lapidação dos novos discentes para melhor preparação durante a trajetória acadêmica e consequentemente um profissional dotado de conhecimento e capacitado.

CONCLUSÕES

O enquadramento no processo de ensino e aprendizado requer tempo e dedicação, neste contexto, o *Peer Mentoring* vem auxiliar, motivar e promover maior intercâmbio entre discente e universidade, criando viés que possam ajudar os discentes a superar as dificuldades acadêmicas e sociais que o afetam durante este processo de ensino. Portanto, é necessário criar medidas e estratégias de acompanhamentos que possam ajudar os discentes na sua adaptação universitária em ambiente acolhedor e confortável do ponto de vista psicossocial, com finalidade de minimizar os problemas que possam surgir durante a vivência universitária. Meio a esses pormenores, os objetivos traçados foram alcançados onde o foco central foi os discentes elegíveis que participaram de forma efetiva e ampla em todos os encontros, mostrando satisfações positivas, as motivações e o apoio emocionais e sociais sobre as dificuldades e os desafios ajudaram muitos os discentes a saber lidar com Ansiedade e Depressão, partilhando as suas experiências de superações sobre os problemas que o afetavam, com isso, os discentes procuraram saber mais sobre a UNILAB e se relacionar com a universidade buscando participar de forma ativa nas atividades escolares e extras escolares afim de ter um processo de ensino e aprendizado mais abrangente e efetivo.

AGRADECIMENTOS

Primeiramente agradeço a Deus pela oportunidade de trabalhar neste projeto e permitir que a sua aplicação trouxesse resultados positivos para os discentes e os mentores, em seguida agradecer especialmente a PIBIAC e a Professora Livia Moreira Barros pela designação de acompanhar os discentes e contribuir para a realização desses magnifico projeto, e para terminar agradeço a todos os discentes que participaram de forma efetiva neste projeto sem a vossa presença o nosso trabalho não teria sentido, o nosso muito obrigado a todos.

REFERÊNCIAS

REFERENCIAS

AL SHAWWA, I.; ABULABAN, A.A.; ABULABAN, A.A. et al. Factors potentially influencing academic



performance among medical students.

Academic, social and cultural factors influencing medical school grade performance.

CUNHA, P. C. et al. Consumption of free sugars and dietary sources in the diet of university students according to socioeconomic and lifestyle factors. *Revista de Nutrição*, v. 36, p. e210153, 2023.

NORONHA, M.A.N.; CARVALHO, A.E.V.; CALDAS, C.A.M. Motivações e expectativas dos calouros de Medicina. *Revista Paraense de Medicina*, v.28, n.1, 2014.

MARZANO, R.J. O ensino que funciona: estratégias baseadas em evidências para melhorar o desempenho dos alunos. Porto Alegre: Artmed, 160 p. 2022.

Os efeitos sobre grupos sociais e territórios vulnerabilizados das medidas de enfrentamento à crise sanitária da covid-19: propostas para o aperfeiçoamento da ação pública: Nota Técnica. Brasília: IPEA; 2020. Acesso em: 12 Jun 2020.

WINSTON, K.A.; VAN DER VLEUTEN, C.P.M.; SCHERPBIER, A.J.J.A. Prediction and prevention of failure: an early intervention to assist at-risk medical students. *Med. Teach.*, n.36, p.25-31, 2014