



## USO DAS INTELIGÊNCIAS ARTIFICIAIS NO ENSINO SUPERIOR: OPORTUNIDADES E DESAFIOS

Elias Gleizer De Freitas Ferreira<sup>1</sup>  
Constantina José Malú<sup>2</sup>  
Marcelina Joaquim Miguel<sup>3</sup>  
Marildo Mario Cabral<sup>4</sup>  
Samia Nagib Maluf<sup>5</sup>

### RESUMO

#### RESUMO

Este trabalho identifica as oportunidades e desafios do uso da inteligência artificial (IA) no ensino superior, destacando seu potencial para transformar a educação. A inteligência artificial imita processos humanos como aprendizagem e adaptação. O uso dessa tecnologia na educação gera discussão sobre sua eficácia e barreiras para uma implementação bem sucedida. A pesquisa enquadra-se como qualitativa, exploratória e utilizou-se como procedimento técnico a pesquisa bibliográfica e documental. A análise documental incluiu documentos oficiais de instituições de ensino superior que incorporam tecnologias de IA nos seus currículos. A interpretação dos dados foi realizada por meio de análise de conteúdo, categorizando informações sobre os benefícios e desafios da IA na educação. As tecnologias estudadas incluem sistemas de tutoria inteligente, chatbots educacionais e ferramentas de análise preditiva. Os resultados mostram que a IA pode personalizar a aprendizagem, adaptando conteúdo e ritmo às necessidades de cada aluno, resultando em uma aprendizagem mais eficaz. Além disso, as ferramentas de IA acompanham o progresso dos alunos e fornecem feedback imediato, permitindo que os professores se concentrem na interação direta com os alunos. Contudo, a resistência dos professores à mudança e a falta de familiaridade com as novas tecnologias são barreiras significativas, exigindo formação especial e apoio contínuo. A formação de professores é fundamental para o sucesso da implementação das tecnologias de IA, considerando a resistência e a falta de infraestruturas. Conclui-se que a implementação da IA no ensino superior está mudando tanto o ensino quanto a forma como aprender e interagir com a informação. É necessário abordar questões éticas, como privacidade de dados e formação de professores. A interação entre humanos e máquinas deve ser focada para promover uma educação equitativa e inclusiva. Investimentos na educação continuada, na política ética e no acesso à tecnologia são essenciais para superar os desafios e explorar as oportunidades da IA, destacando a importância de um debate ético sobre suas consequências sociais. COSTA, João Fernando et al. A inteligência artificial como ferramenta de apoio no ensino superior. **Rebena-Revista Brasileira de Ensino e Aprendizagem**, v. 246-269, 2023. Disponível em: <https://rebena.emnuvens.com.br/revista/index>. Acesso em: 16 out. 2024.. KLOECKNER, Fernando Lopes et al. Inteligência Artificial nos processos de ensino-aprendizagem no ensino superior: uma revisão narrativa. **A Las Ciencias Sociales**, v. 16, n. 9, p. 15533-15550, 2023. Disponível em: <https://doi.org/10.55905/revconv.16n.9-104>. Acesso em: 16. out. 2024  
Palavras-chave: inteligência artificial; ensino superior; análise de conteúdo; projeto educacional.

**Palavras-chave:** inteligência artificial; ensino superior; análise de conteúdo; projeto educacional.

UNILAB, AURORAS, Discente, egleizer4@gmail.com<sup>1</sup>

Unilab, Auroras, Discente, tininhamalu93@gmail.com<sup>2</sup>

Unilab, Auroras, Discente, marcelinajoaquim478@gmail.com<sup>3</sup>

Unilab, Auroras, Discente, marildomariocabral7@gmail.com<sup>4</sup>

UNILAB, AURORAS, Docente, samia@unilab.edu.br<sup>5</sup>