



## A IMPORTÂNCIA DO PAIE NO PROCESSO DE INTEGRAÇÃO DOS ESTUDANTES INTERNACIONAIS INGRESSANTES NA UNILAB: ENTRELAÇANDO EXPERIÊNCIAS DOS INGRESSANTES

Francisca João Cassule<sup>1</sup>  
Carlos Subuhana<sup>2</sup>

### RESUMO

A internacionalização do ensino superior tem se tornado uma realidade cada vez mais presente nas instituições de ensino ao redor do mundo. Com isso, o número de estudantes internacionais ingressantes tem aumentado significativamente, trazendo consigo a necessidade de implementação de políticas públicas, a exemplo de programas de acolhimento e integração. Este artigo tem como objetivo analisar a importância desses programas no processo de integração dos estudantes internacionais ingressantes na Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (UNILAB), a partir das experiências relatadas pelos próprios ingressantes. Utilizou-se uma abordagem qualitativa para a realização dessa pesquisa, a metodologia adotada é de cunho bibliográfico e documental, como as informações contidas no site da UNILAB sobre o programa de acolhimento e integração de estudantes internacionais e aplicação de um questionário com dez questões sobre o país a partir das experiências dos estudantes. Os resultados obtidos a partir das entrevistas revelaram a importância do programa de acolhimento e integração de estudantes estrangeiros (PAIE) na facilitação do processo de integração dos estudantes internacionais ingressantes na UNILAB. Os estudantes relataram que o programa proporcionou um ambiente acolhedor e seguro, onde puderam conhecer outros estudantes internacionais e brasileiros, além de receber informações e orientações sobre a universidade e as cidades do entorno, e como sugestões destacaram que haja as visitas junto dos tutores nas residências dos seus acolhedores, de modo que se fiscalize se ambas as partes estão a cumprir o que está destacado no termo de compromisso.

**Palavras-chave:** CPLP; UNILAB; acompanhamento estudantil; integração.

---

Instituto de Ciências Sociais Aplicadas, Palmares, Discente, franciscacassule9@gmail.com<sup>1</sup>  
Instituto de Humanidades, Palmares, Docente, subuhana@unilab.edu.br<sup>2</sup>



## INTRODUÇÃO

A Unilab é uma universidade brasileira que tem como objetivo principal promover a integração entre os países da Comunidade dos Países de Língua Portuguesa - CPLP, em especial os Países Africanos de Língua Oficial portuguesa - PALOP (Angola, Cabo Verde, Guiné-Bissau, Moçambique e São Tomé e Príncipe) e Timor Leste. Com isso, a instituição tem recebido um número crescente de estudantes internacionais, provenientes desses países. No entanto, a adaptação e integração dessa população pode ser desafiadora, devido às diferenças culturais, linguísticas e sociais. O programa de acolhimento e integração de estudantes estrangeiros (PAIE) foi criado através da RESOLUÇÃO N° 28, DE 18 DE NOVEMBRO DE 2014 e, de acordo Art. 3º, o PAIE tem como objetivo acompanhar e orientar o estudante estrangeiro na sua chegada à UNILAB, inserção e regularização na vida acadêmica, visando contribuir para integração entre os estudantes e com o contexto em que se insere a UNILAB.

Esse programa visa acompanhar e auxiliar os estudantes estrangeiros ingressantes na UNILAB. Sabe-se que o processo de adaptação e integração para os estudantes internacionais da UNILAB não é algo tão simples, pois existem muitas diferenças na realidade cultural, localidade, alimentação, fuso horário inclusive na língua falada, pois apesar de todos terem a língua portuguesa como oficial, cada país possui a sua variante linguística. Foi pensando nessas questões e desafios que a Unilab criou o PAIE através de uma ação conjunta entre duas pró-reitorias que são a PROINTER ( Pró-Reitoria de Relações Interinstitucional) e a PROPAAE ( Pró-Reitorias de Políticas Afirmativas e Estudantis).

As ações desenvolvidas no PAIE são executadas pela Seção de Acolhimento e Acompanhamento hoje chefiada pelo Professor Doutor Carlos Subuhana, David Ferreira Lima - Chefe de Serviço de Acolhimento e Acompanhamento; Francisco Marcelino Guimarães Barbosa - Assistente em Administração; e Ana Aline Severino Galvão - Assistente em Administração. Na Bahia o PAIE está sob a responsabilidade do Norberto Geraldo Lima Magalhães e Wellington Sales dos Santos Junior, ambos Técnico em Assuntos Educacionais lotados na SERINST (Campus dos Malês/BA). O programa também conta com 20 Tutores (Bahia: 7; Ceará: 13), dentre os quais 10 são bolsistas remunerados e os outros 10 são tutores voluntários. Os tutores são elementos muito importantes no processo da tutoria, pois são eles que fazem o acompanhamento de cada ingressante internacional na Unilab no processo de integração e são selecionados através de um processo seletivo publicado a cada dois semestres, que conta com a fase da entrevista, que tem um peso determinante no processo seletivo.

## METODOLOGIA

Para a realização deste estudo, foram realizados questionários com questões semiestruturadas aplicadas para a amostra de oitenta estudantes internacionais ingressantes na Unilab, que participaram do programa de acolhimento e integração oferecido pela universidade nas estradas 2022.1, 2022.2 e 2023.1, no Ceará. O questionário contou com questões semiestruturada e subjetivas onde o estudante poderia classificar de (1 a 4) através das opções “discordo totalmente, discordo parcialmente, concordo parcialmente e concordo totalmente”, onde as duas primeiras opções mostram o descontentamento dos estudantes e as últimas duas mostram que os estudantes se sentem satisfeitos. As questões aplicadas foram as seguintes: nacionalidade,



sexo, semestre de entrada. Para formular o perfil do estudante e as questões propriamente ditas do tema procurou-se saber se o PAIE contribuiu para o processo de adaptação, integração, regularização, bem como relatos de suas experiências com o PAIE e sugestões para melhorias.

Vale ressaltar que o estudante é acompanhado, orientado e apoiado no que diz respeito a sua integração à vida acadêmica, acomodação, regularização junto aos órgãos competentes, registros acadêmicos, procedimentos de saúde e inserção no Programa de Assistência Estudantil (PAES). Inicia-se logo após a sua confirmação de interesse de matrícula, ainda no seu país de origem, através de meios virtuais e redes sociais (site da Unilab).

## **RESULTADOS E DISCUSSÃO**

Os dados aqui apresentados foram obtidos através da aplicação de questionários semi estruturando utilizando a escala de Likert. O questionário foi aplicado a 80 estudantes internacionais, nos Ceará, e foi composto por 10 questões, dentre essas duas foram subjetivas, onde os entrevistados poderiam relatar as suas experiências com o programa e sugestões de melhorias.

A maior parte dos participantes são do sexo feminino (60 %) e 40% são do sexo masculino. O questionário abrangeu ingressantes de entradas (2022.1, 2022.2 e 2023.1). 29 dos participantes são da entrada 2022.1 28 são da entrada 2023.1, e 23 são da entrada 2022.1. Quanto às nacionalidades, são angolana, guineense, e um moçambicana, São Tomense e Timor Leste.

Quanto ao programa de acolhimento, os participantes concordam com a grande importância da tutoria para o processo de integração na universidade, somando as duas melhores posições, podemos perceber que 90 % dos participantes sentiram os efeitos positivos e a importância da tutoria. De modo geral, os estudantes se sentem satisfeitos com o programa da tutoria, pois facilita o processo de administração, integração com estudantes de outras nacionalidades, adaptação na localidade e na universidade.

Os resultados obtidos a partir das entrevistas revelaram a importância do programa de acolhimento e integração na facilitação do processo de integração dos estudantes internacionais ingressantes na Unilab. Os estudantes relataram que o programa proporcionou um ambiente acolhedor e seguro, onde puderam conhecer outros estudantes internacionais e brasileiros, além de receber informações e orientações sobre a universidade e a cidade.

Além disso, os estudantes destacaram a importância do programa na promoção da interculturalidade e no desenvolvimento de habilidades de comunicação e adaptação. Através das atividades propostas pelo programa, os estudantes tiveram a oportunidade de compartilhar suas experiências e conhecer diferentes culturas, o que contribuiu para a construção de uma rede de apoio e amizade.

No entanto, os estudantes também relataram algumas dificuldades enfrentadas durante o processo de adaptação, como a barreira da língua, a saudade da família e do país de origem, e a falta de familiaridade com a cultura brasileira. Nesse sentido, eles ressaltaram a importância de um suporte contínuo por parte da universidade, mesmo após o término do programa de acolhimento.



## CONCLUSÕES

Diante dos resultados obtidos, fica evidente a importância do programa de acolhimento e integração de estudantes internacionais no processo de integração dos estudantes ingressantes na Unilab. O PAIE e programas similares proporcionam um ambiente acolhedor e seguro, onde os estudantes podem compartilhar suas experiências, conhecer diferentes culturas e receber informações e orientações sobre a universidade e a cidade.

No entanto, é fundamental que esse suporte seja contínuo, a fim de auxiliar os estudantes durante todo o período de permanência e estudos na universidade. Além disso, é importante que a universidade esteja atenta às dificuldades enfrentadas pelos estudantes, buscando oferecer soluções e apoio adequados.

Dessa forma, a implementação de políticas públicas e programas de acolhimento e integração se torna essencial para promover a integração dos estudantes internacionais ingressantes, contribuindo para o sucesso acadêmico e pessoal desses estudantes, além de fortalecer os laços entre os estudantes e países envolvidos.

## AGRADECIMENTOS

Estendemos os nossos agradecimentos aos servidores da UNILAB, em particular os da Seção de acolhimento e a Printer. agradecemos os motoristas e sobre tudo todos os atuais e ex tutores.

## REFERÊNCIAS

FREITAS, A, A; Kanikadan, A, Y, A. As Contribuições da Tutoria no Processo de Ensino Aprendizagem em Administração Pública na Unilab, South American Journal. SAJEBTT, Rio Branco, UFAC v. 7 n. 1 (2020): Edição: jan/abr p. 711-719 ISSN: 2446-4821. Disponível em: <https://periodicos.ufac.br/index.php/SAJEBTT/article/view/3094>.

PAIE - Programa de Acolhimento e Integração de Estudantes Estrangeiros, unilab.edu.br. 2022 Disponível em: <https://unilab.edu.br/paie-programa-de-acolhimento-e-integracao-de-estudantes-estrangeiros/>. Acesso em : 05, Outubro, 2023

SOUZA, F, S, F. Acolhimento e integração dos estudantes internacionais na universidade da integração internacional da lusofonia Afro-brasileira - Unilab. 2019. 142f. Dissertação (Mestrado profissional em políticas públicas e gestão da educação superior - POLEDUC). Universidade Federal do Ceará, Fortaleza, 2019.