SISTEMA DE INFORMAÇÃO APLICADA NO SETOR PÚBLICO ANGOLANO: DATE WAREHOUSE E INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

Bernabe Pacheco Manuel[1]
Rosalina Semedo De Andrade Tavares [2]

RESUMO

O date warehouse como uma estrutura de banco de dados são utilizadas para armazenar todas as informações da organização que permitirá a execução e análise dos dados com objetivo de se tomar uma decisão. Ele é muito eficiente e rápido no que concerne ao armazenamento e recuperação dos dados e permite o compartilhamento das informações em toda a organização. Também temos a inteligência artificial que consiste no aprendizado de máquinas, tornando possível raciocinar e manter uma interação com os dados, permitindo a eficiência dentro do setor público. Percebe-se que a inteligência artificial e o date warehouse são sistemas muito importantes para o setor público angolano, pois os serviços públicos angolanos têm se visto muito lento e demorado e com esses sistemas poderemos ter um setor público mais eficiente e eficaz, capaz de ajudar a atender da melhor forma as demandas da população. O projeto tem como Objetivo Geral: compreender a importância da inteligência artificial e o date Warehouse no setor público angolano. Problema: A administração pública angola, tem apresentado uma grande lentidão no atendimento à população. Em meio a esta lacuna, levantou-se a seguinte questão: Qual é o impacto do Date warehouse e da inteligência artificial no setor público angolano? Metodologia: Para realização desta pesquisa será utilizado uma pesquisa bibliográfica básica e documental, através de artigos, livros e outros para compor o corpo desta pesquisa. Em suma, esses sistemas de informação são de extrema importância para o setor público angolano, uma vez que poderiam reduzir a lentidão e aumentar a eficiência e a eficácia dentro do setor público.

Palavras-chave: sistema de informação; inteligência artificial; date warehouse; setor público angolano.

Instituto de Ciências sócias aplicadas , Palmares, Discente, bernabe2021manuel@gmail.com[1]
Instituto de Ciências sócias aplicadas , Palmares, Docente, rosalina@unilab.edu.br[2]

ISSN: 2447-6161

INTRODUÇÃO

O mundo encontra-se em constante evolução, fruto do surgimento de novas tecnologias, tais como inteligência artificial e o data warehouse que têm mudado a vida de muitas sociedades. O setor público visa satisfazer a necessidade da coletividade, através da implementação de políticas públicas eficientes, pois, segundo Filho (2004), o setor público necessita disponibilizar informações aos cidadãos, e no nível governamental, subsidiar os gestores para tomada de decisão. Dessa forma, a construção de sistemas de informação, na área pública, é uma demanda crescente. Entretanto, com a implementação dessas tecnologias, o setor público poderá proporcionar a eficiência demandada dentro da administração pública angolana.

Segundo Albuquerque (2011), o sistema de informação é um tipo especializado de sistema, formado por um conjunto de componentes inter-relacionados, que visam coletar dados e informações, manipulá-los e processá-los para, finalmente, dar saída à novos dados e informações. Com essas informações o setor público poderá coletar, selecionar e identificar as áreas que precisam de intervenção imediata a fim de se tomar uma decisão à luz do problema detectado. Com isto, a pesquisa tem os seguintes objetivos:

OBJETIVOS

Geral

- Compreender a importância da inteligência artificial e Date Warehouse no setor público angolano.

Específicos

- Destacar a importância da inteligência artificial e o Date Warehouse no setor público angolano;
- Demonstrar como a inteligência artificial e o Date Warehouse poderá ser útil no setor público angolano.

METODOLOGIA

Em relação ao aspecto metodológico o estudo será realizado através de pesquisa qualitativa e quanto ao procedimento temos uma pesquisa bibliográfica básica e documental, a partir de artigos publicados, Diário da República e a Constituição da República de Angola, livros e outros que tratam do tema em questão. Em seguida serão levadas a cabo considerações acerca da inteligência artificial e o Date warehouse no setor público angolano e o quanto esses sistemas são importantes na atualidade principalmente na esfera pública angolana.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

De acordo com O'Brien (2011, p. 6), “um sistema de informação é um conjunto organizado de pessoas, hardware, software, redes de comunicação e recursos de dados que coleta, transforma e dissemina informações em uma organização. ” Ainda na mesma linha de pensamento o autor salienta que as pessoas têm recorrido aos sistemas de informações para se comunicar, utilizada desde a alvorada da civilização, uma diversidade de dispositivos físicos (hardware), instruções e procedimento de processamento de informação (software), canais de comunicação (redes) e de dados armazenados (recursos de dados).

O´Brien (2011) seleciona nesta perspectiva três papéis vitais que os sistemas de informações podem desempenhar em uma organização ou empresa. Esses consistem em: suporte de seus processos e operações; suporte na tomada de decisão de seus funcionários e gerentes e suporte em sua estratégia em busca de vantagem competitiva. Desta forma, Filho (2004), sustenta que, o campo dos Sistemas de Informação (SI), trata tanto das questões comportamentais, quanto técnicas que cercam o desenvolvimento, uso e impacto dos

ISSN: 2447-6161

sistemas de informação adotados por gestores e funcionários das organizações públicas.

Nos termos do nº 1 e 2 do art. 198º da (Constituição da República de Angola), a Administração Pública é estruturada com base nos princípios da simplificação administrativa, da aproximação dos serviços às populações e da desconcentração e descentralização administrativas. Ainda de acordo com a mesma lei a Administração Pública prossegue, nos termos da Constituição e da lei, o interesse público, devendo, no exercício da sua atividade, reger-se pelos princípios da igualdade, legalidade, justiça, proporcionalidade, imparcialidade, boa administração, probidade, do respeito pelo património e da responsabilização.

Conforme o art. 6º da lei, nº 26/2, a eficiência e a eficácia constituem uns dos princípios da administração pública angolana. Di Pietro (2018, apud DESORDI; BONA, 2020, p. 8) discorre do princípio de que a eficiência consiste, portanto, na realização racional da atividade administrativa, tornando-a a mais otimizada possível, considerando os aspectos produtivos, econômicos e temporais.

“O primeiro aspecto refere-se à expectativa do melhor desempenho possível das atribuições inerentes ao agente público no intuito de obter os melhores resultados, objetivo que também é buscado pelo segundo aspecto na prestação do serviço público” (DESORDI; BONA, 2020, p. 8-9), estes autores concluem que, por esta razão, a eficiência constitui o princípio mais moderno da função administrativa, exigindo-se que ela seja exercida com presteza, perfeição e rendimento funcional.

Desordi e Bona (2020) relatam que, a administração pública necessita de novos instrumentos que auxiliem na otimização dos processos administrativos. Nesse sentido a uma alternativa que vem sendo utilizada por entidades públicas consiste na implantação de sistemas que utilizam a tecnologia da inteligência artificial para auxiliar no desenvolvimento das atribuições dos agentes públicos.

Sebrae (2017 apud GOMES, at.al 2020, p. 2) define a inteligência artificial ou a IA, “nada mais é que um ramo da ciência da computação que se propõe a elaborar dispositivos que simulem a capacidade humana de raciocinar, perceber, tomar decisões e resolver problemas”, Gomes,at.al (2020) abordam a necessidade de que os gestores pensem em mecanismos mais eficientes e automatizados que venham a facilitar a execução da oferta dos serviços públicos, mediante processos inovadores e menos burocráticos e burocratizados.

De acordo com (Breternitz e Galhardi, 2019 apud GOME, at. al 2020, p. 2) “A AI pode contribuir muito para melhorar a eficiência da gestão e a qualidade das políticas públicas, não apenas melhorando o atendimento ao cidadão e serviços dos governos” os autores acrescentam que a IA também promove a disponibilização de dados que poderiam fomentar a inovação e promover o crescimento econômico através de informações ofertadas de forma massiva, permanente e confiável, a ser utilizada para a criação de novos negócios, e desenvolvimento dos atuais.

A inteligência artificial é de suma importância para o setor público angolano, visando um atendimento adequado e transparência na alocação dos recursos públicos. Gomes at.al (2020), fazem menção de que pode-se ainda promover o melhor embasamento na análise das grandes bases de dados e plataformas com o auxílio da IA. Um primeiro passo para tornar mais efetiva a análise desses dados é produzir ações a partir da mineração e processamento inteligente. Breternitz e Galhardi (2019 apud GOMES, at. al 2020, p. 3), indicando que os benefícios mais óbvios no uso da IA pela gestão pública são aqueles que possam: reduzir encargos administrativos, ajudar a resolver os problemas de alocação de recursos e assumir tarefas significativamente complexas.”

Já o data warehouse como um sistema de gerenciamento de dados, pode auxiliar o gestor público a ter acesso a todas as informações processadas e armazenadas a fim de se tomar uma decisão. De acordo com O'Brien (2011, p. 142), “ uma data warehouse armazena dados que foram extraídos dos vários bancos de dados de uma organização, sejam eles operacionais, externos ou de outra espécie”. O autor continua dizendo que ela é uma fonte de dados já trabalhados, transformados e catalogados.

ISSN: 2447-6161

O´Brien (2011), salienta que os data warehouse podem ser subdivididos em data marts, no qual pode guardar subconjunto de dados do data warehouse, na qual focaliza aspectos específicos de uma empresa como um departamento ou um processo de negócio. Albuquerque (2011) argumenta, dizendo que o date warehouse mantém uma integração com os diversos date marts, que permite com que a organização possa ter um depósito de informação integrado que permitirá atender a uma demanda muito mais ampla de temas de negócio.

Ainda na mesma senda de pensamento o date warehouse, como um sistema de dados, num mundo cada vez mais tecnológico vem sendo muito eficaz nas organizações privadas e públicas, no que diz respeito à seleção e organização dos dados. Este sistema possibilitará com que o setor público angolano consiga armazenar, processar, coletar e selecionar informações dos diversos setores da Administração, a fim de que o gestor público possa ter todas as informações de forma detalhada, organizada no instituto de se tomar uma decisão e atender as demandas da sociedade angolana.

De acordo com os autores que foram mencionados na pesquisa, tanto a inteligência artificial como date warehouse, são ferramentas e mecanismos fundamentais na gestão pública. Pois com a evolução tecnológica há uma grande necessidade de Angola se ajustar a essas tecnologias, pois são eficazes e eficientes no exercício da administração pública. A inteligência artificial poderá reduzir os encargos, trazer transparência e clareza dentro do setor público, resolver problemas sociais, além de possibilitar uma rapidez nos atendimentos à população pelo servidor público. Com o data warehouse o gestor poderá ter acesso a todas as informações armazenadas e detalhadas em formato digital, na qual vai se criar relatório que servirá como histórico a fim de se tomar uma decisão tendo em conta os principais problemas da sociedade angolana.

CONCLUSÕES

Em suma, o mundo está cada vez a evoluir, com sistemas tecnológicos a tomarem conta do setor público, sistemas esses que estão sendo aprimorados com propósito de trazer a eficiência desejada. A inteligência artificial e o data warehouse são muito preponderantes no setor público, principalmente no angolano, que se verifica bastante burocrático e lento. Com esses sistemas o setor público angolano poderá proporcionar uma eficiência e eficácia nas administrações públicas, trazendo clareza das informações e dos dados das atividades exercidas pelo servidor público e não só.Com esses sistemas, o setor público angolano também poderá verificar um grande crescimento nos seus serviços e poderá melhorar o atendimento das demandas da sociedade.

AGRADECIMENTOS

A Deus por ter me ajudado e me capacitado para realização do resumo expandido, a professora pela correção e ensinamento e por dar o seu melhor para realização deste resumo expandido e aqueles que direta ou indiretamente me ajudaram que que este resumo fosse uma realidade.

REFERÊNCIAS

ANGOLA. LEI DE BASE DA FUNÇÃO PÚBLICA. Diário da República. I SÉRIE — N.º 159. De 22 de Agosto de 2022.

ALBUQUERQUE, Jader Cristiano Magalhães de. Sistema de informação e comunicação no setor público.

ISSN: 2447-6161

Ed.2. Santa Catarina, Brasil, 2011.

ANGOLA. Constituição da República de Angola. Assembleia constituinte, 2010. Disponível em: «https://www.angola.or.jp/pt/2022/02/08/constituicao-da-republica-de-angola-edicao-especial-2022/.acessado. » Acessado em 07/10/2023.

DESORDI, Danubia; BONA, Carla Della. A Inteligência Artificial e a Eficiência na Administração Pública. Rio Grande do Sul, Brasil, 2020.

FILHOS, Antônio Costa Gomes. Gestão da tecnologia da informação: uma abordagem para o setor público. Brasil, 2004.

O'BRIEN, James a. Sistema de informação: e as decisões gerenciais na era da internet. 3ed. São Paulo, Brasil: Saraiva, 2011.

ISSN: 2447-6161