



## ESTRATÉGIAS UTILIZADAS POR ENFERMEIROS PARA PROMOVER A SEGURANÇA DO PACIENTE NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

Antonieta Benvinda Cassinda Cachipa<sup>1</sup>  
Vitória Talya Dos Santos Sousa<sup>2</sup>  
Mambueni Isabel Zacarias Manuel<sup>3</sup>  
Conceição Chiqui Tiago<sup>4</sup>  
Patrícia Freire De Vasconcelos<sup>5</sup>

### RESUMO

A segurança do paciente é tida como todo cuidado utilizado para evitar danos que colocariam em risco a vida dos pacientes. Para isso, diversas estratégias são utilizadas, dentre as quais destaca-se a comunicação. No cotidiano dos serviços de saúde, evita que a segurança do paciente seja colocada em risco, principalmente por meio da adequada passagem das informações. Para o paciente, permite a tomada de decisões sobre seu estado de saúde. Diante disso, o estudo tem como objetivo descrever as estratégias utilizadas por enfermeiros para promover a segurança do paciente na Atenção Primária à Saúde. Trata-se de uma revisão narrativa, com buscas realizadas na Biblioteca Virtual em Saúde e PUBMED, utilizando os descritores “profissionais de saúde” e “segurança do paciente”. A coleta foi feita em setembro de 2023, a partir da pergunta de pesquisa: “Quais as estratégias utilizadas pelos profissionais de saúde para promover a segurança do paciente na Atenção Primária?”. Segundo a Organização Mundial da Saúde, uma das ações estratégicas utilizadas pelos enfermeiros para garantir a segurança do paciente é a higienização das mãos. Já as descritas pelos enfermeiros foram pautadas em três eixos: ética profissional por conquistar a confiança dos pacientes, tratando-os bem e dando autonomia, tem ajudado a firmar relação entre profissional/paciente; procedimentos técnicos: por descartar os materiais utilizados, uso de luvas, máscaras, administração da medicação de modo correto, limpeza da maca, troca de lençóis evitando contaminações cruzadas; por fim, outra estratégia utilizada pelos enfermeiros é por fornecer acolhimento aos pacientes: chamá-los pelo nome, orientando-os sobre o agendamento de consultas e uso de medicamentos de forma individual. Conclui-se, portanto, que a segurança do paciente na Atenção Primária à saúde é fundamental, não só para firmar uma relação de confiança entre profissionais e pacientes, mas também para evitar danos relacionados ao cuidado em saúde.

**Palavras-chave:** Profissional de saúde; Segurança do paciente; Atenção Primária à Saúde.

---

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (UNILAB), Instituto de Ciências da Saúde, Discente, antonietacassinda973@gmail.com<sup>1</sup>

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (UNILAB), Instituto de Ciências da Saúde, Discente, vitoriatsantossousa@gmail.com<sup>2</sup>

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto de Ciências da Saúde, Discente, mambuenimanuel3@gmail.com<sup>3</sup>

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto de Ciências da Saúde, Discente, sanilsachiqui@gmail.com<sup>4</sup>

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (UNILAB), Instituto de Ciências da Saúde, Docente, patriciafreire@unilab.edu.br<sup>5</sup>