

GOVERNANÇA ELETRÔNICA EM CABO VERDE: ANÁLISE DAS VANTAGENS DOS SERVIÇOS PRESTADOS À POPULAÇÃO

Ivaldino Carlitos Nhaga¹
Fernando Nhanque²
Mamadú Saido Djaló³
Januário Manuel Insiuê⁴
Luís Miguel Dias Caetano⁵

RESUMO

A Governança Eletrônica é um conjunto de processos ou mecanismos que contribuem para a modernização da Administração Pública através de recursos tecnológicos, facilitando assim os processos de interação do governo com o cidadão. Este trabalho visa compreender a importância da governança eletrônica para os usuários dos serviços públicos em Cabo-Verde, tentando mostrar quais as vantagens que as tecnologias de informação e comunicação podem gerar na dinâmica do governo eletrônico em todo o arquipélago. Vale ressaltar que metodologicamente, o trabalho por sua natureza, segue preceitos de uma pesquisa descritiva de abordagem qualitativa, sendo realizada através de revisão bibliográfica e análise documental. Os resultados encontrados, revelam que a Governança eletrônica em Cabo Verde situou o cidadão e as empresas no pico das atenções e de modo positivo facilitou o acesso das informações, melhorou a transparência e proporcionou o crescimento da economia digital. Perante os dados analisados, verifica-se que a governança eletrônica implementado em Cabo Verde, atendeu às necessidades da população, isto é, tornou a gestão cabo-verdiana mais eficiente no que diz respeito à qualidade de prestação de serviços, nomeadamente, na proximidade face aos cidadãos.

Palavras-chave: Governança Eletrônica TIC Cabo-Verde .

UNILAB, ICSA, Discente, carlitosivaldino@gmail.com¹
UNILAB, ICSA, Discente, fnhanque@gmail.com²
UNILAB, ICSA, Discente, saidodjaloo@gmail.com³
UNILAB, ICSA, Discente, ndubajam@gmail.com⁴
UNILAB, ICSA, Docente, migueldias@unilab.edu.br⁵

