



PROCESSO DE OBERVAÇÃO PARA A (RE) ORGANIZAÇÃO DE UMA UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

Tamires Ferreira Do Nascimento¹ Maria Iuliana Nobre Batista² Katarina Milly Pinhiero De Sousa³ Fernanda Pereira De Sousa⁴ Patrícia Freire Vasconcelos

RESUMO

As Unidades Básicas de Saúde (UBS) são os primeiros acessos para os pacientes, com prestações de serviços voltados para promoção e prevenção de danos, diagnóstico, tratamento e reabilitação, promovendo a promoção do cuidado integral da população. Com isto, objetivou-se relatar o funcionamento organizacional do processo de trabalho da UBS para identificar possíveis nós críticos. Trata-se de um estudo qualitativo do tipo relato de experiência. Para realizar a observação as extensionistas prestaram visitas a UBS durante o mês de marco de 2020. Foram observados programas prestados pela unidade, incluindo: acompanhamento de gestantes; pacientes hipertensos e diabéticos; sala de vacinação; sala de farmácia; sala de curativos; visita domiciliar, salas de consultas médicas e de enfermagem. Para as observações foi utilizado um livro de bordo com o preenchimento das análises realizadas. Por meio das observações foi possível identificar nós críticos nas consultas de atendimento médico e de enfermagem, em que os pacientes eram distribuídos sem um critério específico, o que tornava a demanda médica maior, consequentemente, a formação de fila para atendimento. Além disso, na sala de farmácia não existia uma organização sistemática do atendimento, em que algumas vezes não era levado em conta a prescrição médica e de enfermagem, ultrapassando o quantitativo de medicamentos indicados pelos profissionais. Diante do exposto, é possível certificar com notoriedade que a organização interfere diretamente nos processos de trabalho, sendo assim uma grande ferramenta de auxílio à gestão de saúde.

Palavras-chave: OBSERVAÇÃO PROCESSO DE TRABALHO UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE .

















UNILAB, ICS, Discente, tamiresferreira@aluno.unilab.edu.br1 UNILAB, ISC, Discente, juliananobreb@gmail.com² UNILAB, ICS, Discente, katarinamilly17@gmail.com3 UNILB, ICS, Discente, fernanda.psousa24@gmail.com4

UNILAB, ICS, Discente, patriciafreire@unilab.edu.br5