

## **SÍNDROME DE BURNOUT EM PROFISSIONAIS DE SAÚDE QUE ATUAM NA LINHA DE FRENTE DO CUIDADO DE PESSOAS ACOMETIDAS PELA COVID-19**

Antonia Maynara Lourenço Aires<sup>1</sup>  
Vivian Saraiva Veras<sup>2</sup>

### **RESUMO**

A síndrome de *Burnout* é um problema vivenciado por diversos profissionais de saúde, causado por extensas rotinas de trabalho. Essa síndrome tem natureza psicológica e é composta por três fatores: exaustão emocional, despersonalização profissional e realização pessoal diminuída. No contexto de pandemia por COVID-19, o trabalho torna-se mais intenso e conflituoso, deixando os profissionais de saúde mais desgastados e inseguros. O presente estudo teve como objetivo identificar a ocorrência da síndrome de *Burnout* em profissionais de saúde que atuam na linha de frente do cuidado de pacientes com COVID-19. A população do estudo foi constituída por médicos, enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem, que responderam ao questionário sociodemográfico e o questionário de *Maslach Burnout Inventory* (MBI), criado na plataforma *Google Forms*® e enviado por e-mail e por meio do aplicativo *Whatsapp*®. De modo geral, os profissionais que participaram sentem-se realizados com sua profissão. Porém, um número relevante de profissionais declarou que não se sentem realizados profissionalmente. Além disso, a maioria dos profissionais se sentem emocionalmente esgotados e exaustos com o trabalho. Diante disso, conclui-se que a síndrome de *Burnout* afeta de modo importante a vida do profissional de saúde e contribui para que tenha atitudes negativas com as pessoas as quais se relaciona, gerando conflitos e sentimentos desfavoráveis no trabalho e na vida social. Ressalta-se a importância da verificação da prevalência desta doença em trabalhadores da saúde, pois estes estão sujeitos ao sentimento de frustração e esgotamento emocional, isolamento e insatisfação com a própria profissão.

**Palavras-chave:** Síndrome burnout esgotamento psicológico profissionais de saúde COVID-19 .

---

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto de Ciências da Saúde, Discente,  
maynara99lourenco@gmail.com<sup>1</sup>  
Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto de Ciências da Saúde, Docente,  
vivian@unilab.edu.br<sup>2</sup>

