

SATISFAÇÃO DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA ASSISTIDA POR ENFERMEIROS DA ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA

Vitória Costa Oliveira¹
Josemara Barbosa Carneiro²
Monaliza Ribeiro Mariano Grimaldi³

RESUMO

A satisfação do usuário é um importante indicador de qualidade e permite a identificação de falhas no atendimento oportunizando a reorganização dos serviços. **Objetivo:** Mensurar a satisfação da Pessoa com Deficiência com a assistência de Enfermagem da Estratégia de Saúde da Família. **Método:** Estudo descritivo com abordagem quantitativa. A coleta de dados foi realizada em janeiro de 2021, a partir de entrevista com instrumento estruturado, que investigou os dados sociodemográficos e a satisfação do usuário com a assistência recebida. Participaram Pessoas com Deficiência física, visual e auditiva, maiores de 18 anos e vinculadas as Unidades de Saúde da Família de Redenção-CE. Os dados foram processados pelo *software* SPSS *Statistics* 20. O estudo foi aprovado pelo Comitê de Ética em Pesquisa da Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira com CAAE nº 39242020.2.0000.5576. **Resultados:** Participaram 29 usuários, sendo a maioria homens (72,4%), aposentados (86,9%), com 59 anos em média, deficiência física (62,1%) e renda familiar de um salário mínimo (48,3%). Os usuários avaliaram a assistência positivamente, onde 86,2% consideraram o Enfermeiro atencioso, esforçado, habilidoso, sentem-se à vontade para fazer perguntas e afirmam que o profissional age adequadamente frente as necessidades do usuário. Apesar disso, 41,4% afirmaram preferir ser assistido por outro profissional caso pudesse escolher. **Conclusão:** Conclui-se que o público está satisfeito com a assistência de Enfermagem recebida, entretanto, o vínculo profissional-usuário pode estar fragilizado. Assim, faz-se necessário a implementação de ações que potencializem o relacionamento entre a Pessoa com Deficiência e o Enfermeiro.

Palavras-chave: Pessoa com Deficiência Enfermagem Atenção Primária à Saúde Satisfação .

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto de Ciências da Saúde, Discente,
vitoriaoliverebj@gmail.com¹

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto de Ciências da Saúde, Discente,
josemarabarbosac@gmail.com²

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto de Ciências da Saúde, Docente,
monalizamariano@unilab.edu.br³

