

## OFICINAS SOBRE MEDIAÇÕES E CONFLITOS COM PROFISSIONAIS DA ASSISTÊNCIA SOCIAL DE REDENÇÃO-CE.

Jon Anderson Machado Cavalcante<sup>1</sup>  
Laura Costa Ferreira<sup>2</sup>  
Jon Anderson Machado Cavalcante<sup>3</sup>

### RESUMO

O objetivo desse resumo é abordar as oficinas sobre Mediações e Conflitos realizadas junto a profissionais da Assistência Social de Redenção- CE pelo projeto de extensão Mediações Socioculturais de Conflitos. Através dessas atividades procurou-se valorizar as ideias, vivências e relatos dos/as participantes através de temas como a mediação no cotidiano, a escuta e a empatia. É através dessas oficinas que se fomenta a socialização dos participantes de forma dialógica e inventiva, de modo a contribuir estrategicamente na produção do conhecimento, na formação desses profissionais e das estudantes do projeto de extensão. Todas as oficinas foram facilitadas pelo docente coordenador do projeto e a discente bolsista. A primeira oficina ocorreu no final de janeiro de 2019 com o tema Mediações e cotidiano com cerca de quinze participantes. Assim, em maio foi realizada uma oficina com cerca de 12 profissionais das políticas de Assistência Social, com o tema da Escuta e sua potencialidade nas situações de conflito. No mês de junho foi realizada uma oficina, na sede do CRAS de Redenção, com cerca de 12 profissionais da Assistência Social, sobre o tema Escuta e Conflitos, como continuidade da anterior, agora com foco no processo e nos desafios da escuta do Outro. E em agosto, a oficina se deu no CRAS de Antônio Diogo com a temática da relação entre a Escuta e a Empatia, contou com a presença de aproximadamente 10 profissionais. A pertinência dessas atividades pode ser observada na continuidade dos encontros e na progressiva transformação dos seus enfoques temáticos.

**Palavras-chave:** Oficinas Mediações Conflitos .

---

UNILAB, Instituto de Humanidades - Bacharelado em Humanidades, Docente, joncavalcante14@gmail.com<sup>1</sup>

UNILAB, Instituto de Humanidades - História, Discente, lalah.ferrerh@gmail.com<sup>2</sup>

UNILAB, Instituto de Humanidades - BHU, Docente, joncavalcante14@gmail.com<sup>3</sup>