PRÁTICAS DE RECURSOS HUMANOS E DESEMPENHO EMPRESARIAL: UMA INVESTIGAÇÃO EM IES PRIVADA DE GRANDE PORTE

Francisco William Coêlho Bezerra[1]
Francisca Sidma Ferreira De Souza[2]
Francisco Euguenys Medeiros Da Silva[3]
Patrício Trajano Rocha[4]
Maria Do Socorro Maia Silva[5]

RESUMO

A presente pesquisa busca compreender como as práticas de recursos humanos, aplicadas em uma Instituição de ensino superior privada, podem influenciar no desempenho e comprometimento de seus colaboradores. O objetivo foi relacionar os subsistemas de gestão de pessoas com as duas dimensões citadas. O método de análise foi o descritivo, com enfoque predominantemente quantitativo, com aplicação de survey junto aos docentes da área de administração e a utilização do coeficiente de correlação de Pearson. Os resultados da pesquisa sugerem, em relação a dimensão comprometimento, que há uma correlação fraca positiva entre as dimensões "recrutamento e seleção" e "comprometimento afetivo", "comprometimento calculativo" e "comprometimento normativo"; uma correlação moderada positiva entre as dimensões "envolvimento" e "comprometimento afetivo", e fraca positiva em relação a "envolvimento", "comprometimento calculativo" e "comprometimento normativo"; uma correlação moderada positiva entre as dimensões "treinamento e desenvolvimento" e o "comprometimento calculativo", entre outros resultados. Já com relação à variável desempenho, os resultados sugerem haver elevada dependência entre a dimensão "satisfação dos alunos" com os fatores "clima", "reconhecimento e incentivo", "comunicação", "cultura e valores", "treinamento e desenvolvimento", "suporte organizacional" e "engajamento", da mesma forma entre as dimensões "receita" e "lucro líquido", e as dimensões de "clima", "cultura e valores", "liderança", entre outras. Constatou-se, também, junto aos respondentes em Fortaleza, uma possível relação de dependência do "comprometimento afetivo" e as práticas de RH "envolvimento", "treinamento e desenvolvimento", "avaliação de desempenho", e "remuneração e recompensa".

Palavras-chave: Práticas de RH Comprometimento Desempenho Organizacional .

Unilab, Procuradoria, TAE, mp2331@yahoo.com.br[1]
Unilab, Proppg, TAE, sidma@unilab.edu.br[2]
IFCE, Campus Fortaleza, Discente, euguenys@gmail.com[3]
Unilab, Proppg, TAE, patricio@unilab.edu.br[4]
Unilab, Proppg, TAE, smaia@unilab.edu.br[5]

ISSN: 2447-6161