

A IMPORTÂNCIA DA COMUNICAÇÃO PARA O GERENCIAMENTO DE PROJETOS DE TI

Patricio Trajano Rocha¹
Francisco Euguenys Medeiros Da Silva²
Pedro Bruno Silva Lemos³
Ana Jéssica Do Nascimento Ferreira⁴
Maria Do Socorro Maia Silva⁵

RESUMO

Este trabalho teve como objetivo principal analisar a importância da comunicação para o gerenciamento de projetos na área de Tecnologia da Informação (TI), bem como quais práticas comunicacionais podem ser utilizadas para a tomada de decisões nestes projetos. Para alcançar-se o objetivo proposto, o desenvolvimento da pesquisa pautou-se em uma abordagem qualitativa e na pesquisa bibliográfica realizada a partir do levantamento de artigos científicos sobre as seguintes temáticas: comunicação organizacional, gestão comunicacional, práticas para a gestão e acompanhamento de projetos e gestão de projetos na área de TI. Por meio da análise bibliográfica, observou-se que o isolamento e a falta de comunicação foram identificados como prejudiciais para o desenvolvimento de projetos de TI no setor público e no setor privado. Constatou-se que as organizações e empresas públicas e privadas, de maneira geral, vêm dando cada vez mais importância para o gerenciamento das informações e para a aplicação de técnicas que possibilitem a comunicação entre os atores envolvidos (stakeholders) no desenvolvimento dos projetos de TI. Por fim, concluiu-se que a identificação dos stakeholders, o planejamento e distribuição das informações, bem como o gerenciamento da expectativa dos interessados e publicização dos resultados devem ser práticas inseridas em todos os projetos desenvolvidos na área de TI.

Palavras-chave: Comunicação Gestão de Projetos Tecnologia da Informação .

UNILAB, PROPPG, TAE, patricio@unilab.edu.br¹

IFCE, IFCE - FORTALEZA, Discente, euguenys@gmail.com²

UNILAB, PROPPG, TAE, pedrolemos@unilab.edu.br³

UNIVERSIDADE PAULISTA - UNIP, UNIP FORTALEZA, Discente, anajessica16@hotmail.com⁴

UNILAB, PROPPG, TAE, smaia@unilab.edu.br⁵