

## A NECESSIDADE DE DEBATES ACERCA DO CUIDADO SEGURO NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Tamires Ferreira Do Nascimento<sup>1</sup>  
Fernanda Perreira De Sousa<sup>2</sup>  
Katarina Milly Pinheiro De Sousa<sup>3</sup>  
Antônio Elder Ferreira Da Silva<sup>4</sup>  
Patrícia Freire De Vasconcelos<sup>5</sup>

### RESUMO

A qualidade e a segurança do paciente são os princípios essenciais para prestação de um cuidado holístico. Em contra partida a ausência ou até mesmo a deficiência desse cuidado pode acarretar em danos. Assim, identificar o funcionamento da Qualidade e Segurança ao paciente em uma Unidade Básica de Saúde. Trata-se de um estudo observacional de abordagem Qualitativa. O processo da coleta de dados foi realizado entre os meses de fevereiro a abril de 2019 em Unidade Básica de Saúde em Acarape, um município do interior do Ceará. Os dados coletados foram por meio de anotações em diário de campo, que posteriormente foram analisados os principais riscos identificados. O estudo acompanhou os preceitos da Resolução Nº 196/96 da Comissão Nacional de Ética em Pesquisa, com aprovação do parecer 3.128.082 e CAAE 05304818.20000.5576. Através do estudo foi observado a deficiência da segurança e da qualidade do cuidado ao paciente em uma unidade básica, com uma equipe reduzida de profissionais e a falta de insumos para o cuidado. Além disso, falta apoio logístico para a realização das atividades, como, por exemplo, a falta de transporte para visitas domiciliares. Ademais, a estrutura física da unidade não é proporcional a demanda, haja vista que ela acolhe duas equipes de Saúde da Família. Portanto, a ausência de um cuidado seguro nas unidades básicas com prestações de serviços voltados totalmente para os pacientes, tem gerado grandes consequências para a população. Tornando emergencial mudanças nas unidades básicas voltadas para uma melhor prestação de cuidado seguro.

**Palavras-chave:** segurança do paciente atenção primária à saúde qualidade de serviço .

---

UNILAB, Instituto de Ciências da Saúde, Discente, tamiresferreira@aluno.unilab.edu.br<sup>1</sup>  
UNILAB, INSTITUTO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE, Discente, fernanda.psousa24@gmail.com<sup>2</sup>  
UNILAB, INSTITUTO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE, Discente, katarinamilly17@gmail.com<sup>3</sup>  
UNILAB, INSTITUTO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE, Discente, elderferreira2007@gmail.com<sup>4</sup>  
UNILAB, INSTITUTO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE, Discente, patriciafreire@unilab.edu.br<sup>5</sup>