

## COMUNICAÇÃO ORGANIZACIONAL NUMA INSTITUIÇÃO FEDERAL DO ENSINO SUPERIOR: CASO DA UNILAB

Manuel Ialá<sup>1</sup>  
Suaibo Djau<sup>2</sup>  
Rui Bocundji Cá<sup>3</sup>  
Januário Manuel Insiuê<sup>4</sup>  
Luis Miguel Dias Caetano<sup>5</sup>

### RESUMO

Este artigo visa compreender o processo da comunicação organizacional interna e externa da Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (UNILAB), sendo ente Federal do Ensino Superior, nos seus deferentes níveis institucional, como meio facilitador do inter-relacionamento dos órgãos que a constituem e da comunidade externa onde ela está inserida. Utiliza-se neste texto a metodologia de abordagem mista, que emprega dados qualitativos e quantitativos, a qual nos permitirá a descrever, compreender e explicar com precisão como funciona este processo. Deste modo, a coleta de dados baseia-se na pesquisa bibliográfica- considerada como primeiro passo de um trabalho científico -; documental - que decorre das fontes diversificadas e dispersas, sem tratamento analítico, neste caso os relatórios da Assessoria da Comunicação da UNILAB (ASSECOM) -; e entrevistas - através dos questionários fechados aos técnicos, corpos docentes, discentes e servidores dessa instituição. Os resultados apurados durante a pesquisa mostram que a comunicação na UNILAB, como nas demais instituições federais, é feita numa forma hierárquica. Os mesmos confirmam a suficiência, clareza, coerência e a exatidão das informações circuladas nesta instituição do ensino superior.

**Palavras-chave:** Comunicação organizacional Instituição Federal UNILAB .

---

UNILAB, ICSA, Discente, ialaemanu15@aluno.unilab.edu.br<sup>1</sup>

UNILAB, ICSA, Discente, jsdjau@aluno.unilab.edu.br<sup>2</sup>

UNILAB, ICSA, Discente, ruilinho14@hotmail.com<sup>3</sup>

UNILAB, ICSA, Discente, ndubajam@gmail.com<sup>4</sup>

UNILAB, ICSA, Docente, migueldias@unilab.edu.br<sup>5</sup>