

SALA DE ESPERA SOBRE EMPATIA COM PACIENTES ATENDIDOS EM UM SERVIÇO DE SAÚDE MENTAL: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

Naara Ingrid da Silva Sales ¹, Cristefania Meiru de Lima ², Nathanael de Souza Maciel ³, Antonio Rubens Alves da Silva ⁴, Vitoria Talya dos Santos Sousa ⁵, Lydia Vieira Freitas dos Santos ⁶

RESUMO

A sala de espera é uma ferramenta importante para a prática educativa de promoção da saúde, podendo ser uma aliada para desenvolver ações por meio da modalidade grupal. Nesse sentido, objetivou-se relatar a experiência vivenciada por acadêmicos de Enfermagem acerca da realização de uma atividade sobre empatia. Trata-se de um estudo descritivo, com abordagem qualitativa, do tipo relato de experiência, realizado com pacientes atendidos em um Serviço de Saúde Mental localizado no município de Redenção-Ce, em agosto de 2019, durante o período de estágio curricular da disciplina “Processo de Cuidar na Saúde Mental”. Participaram do estudo 9 pacientes que aguardavam atendimento médico. A ação foi planejada em quatro momentos: (1) convite por meio da apresentação da equipe; (2) acolhimento através de uma dinâmica interativa; (3) apresentação da temática seguida da confecção de uma árvore de palavras; (4) encerramento por meio da dinâmica “o que eu levo e o que eu deixo”. Notou-se que alguns pacientes estavam retraídos e preocupados no momento do convite, mas logo se dirigiram ao local preparado para acolhê-los. Observou-se que os mesmos não tinham um conhecimento prévio sobre a temática abordada, mas demonstraram interesse pelo assunto ao estarem participativos e interativos com o grupo e com os acadêmicos no decorrer de toda atividade. Percebeu-se que a maioria dos participantes conseguiu se expressar quanto aos seus sentimentos através de palavras e gestos de carinho no momento do abraço coletivo de encerramento. A sala de espera é um espaço que acolhe um grande número de pessoas e uma diversidade de atividades. É possível constatar que a atividade realizada possibilitou um espaço de acolhimento e de troca de saberes entre os acadêmicos e os participantes. Acredita-se ter levado entendimento e reflexão sobre o assunto. A experiência aqui relatada foi de fundamental importância para a construção de saberes na prática assistencial do enfermeiro.

Palavras-chave:

Saúde Mental. Enfermagem. Empatia. Promoção da Saúde.

¹ Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (UNILAB), Instituto de Ciências da Saúde, Discente, e-mail: naarayngridjesus@gmail.com

² Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (UNILAB), Instituto de Ciências da Saúde, Discente, e-mail: crismeiru@gmail.com

³ Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (UNILAB), Instituto de Ciências da Saúde, Discente, e-mail: nathanael.souza.inf@gmail.com

⁴ Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (UNILAB), Instituto de Ciências da Saúde, Discente, e-mail: rubens@aluno.unilab.edu.br

⁵ Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (UNILAB), Instituto de Ciências da Saúde, Discente, e-mail: vitoriatsantossousa@gmail.com

⁶ Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (UNILAB), Instituto de Ciências da Saúde, Docente, e-mail: lydia@unilab.edu.br