

CLIMA DE SEGURANÇA DO PACIENTE E ESGOTAMENTO PROFISSIONAL: ANÁLISE DE ASSOCIAÇÃO EM UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE

Vitoria Talya dos Santos Sousa ¹, Antonio Elder Ferreira da Silva ², Hirlana Girao Dias ³, Vanessa Emille Carvalho de Sousa Freire ⁴, Wanderson Souza Marques ⁵, Patricia Freire de Vasconcelos ⁶

RESUMO

Estudos das condições laborais e características subjetivas do trabalhador de saúde tem favorecido a avaliação da cultura de segurança nas instituições de saúde. Um dos importantes aspectos implicados nesta cultura trata-se do fator humano envolvido na ocorrência de erros, incidentes e eventos adversos. Atrélado a isso, fatores estressantes podem desencadear síndrome de *burnout*, ou esgotamento profissional, e comprometer a segurança do paciente. Desta forma, a hipótese do presente estudo é que as equipes de saúde com menor esgotamento profissional têm clima de segurança do paciente positivo e favorável para a prática do cuidado seguro. Assim, o objetivo é verificar a associação do esgotamento profissional com o clima de segurança do paciente em Unidades Básicas de Saúde. Trata-se de um estudo transversal, exploratório e correlacional com abordagem quantitativa. Os participantes serão 126 profissionais das equipes de Saúde da Família de dez municípios das Regiões de Saúde de Baturité e Maracanaú. Serão aplicados os questionários Maslach Burnout Inventory-Human Services Survey (MBI-HSS) para avaliar a prevalência da Síndrome de Burnout em profissionais de saúde e o Questionário Medical Office Survey on Patient Safety Culture – (MOSPSC I-HSS) para avaliar a cultura de segurança do paciente. O estudo foi apreciado e aprovado pelo Comitê de Ética em Pesquisa da UNILAB com CAAE 05304818.2.0000.5576. Os dados serão tabulados em planilhas, utilizando-se o software *Excel for Windows*®, e analisados estatisticamente por meio de análise descritiva e inferencial, utilizando-se o pacote estatístico Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versão 23. Espera-se com esse estudo, colaborar para o direcionamento de ações para a promoção da segurança do paciente, além de estimular a todos os envolvidos na atenção primária a estarem sensibilizados para a discussão da Segurança do Paciente com foco no clima de segurança e o impacto da síndrome de *burnout* para o cuidado seguro.

Palavras-chave:

Segurança do Paciente. Esgotamento Profissional. Atenção Primária à Saúde.

¹ Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto de Ciências da Saúde, Discente, e-mail: vitoriatsantossousa@gmail.com

² Universidade Estadual do Ceará, Centro de Tecnologia, Discente, e-mail: Elderferreira@gmail.com.br

³ Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto de Ciências da Saúde, Discente, e-mail: hirlana_girao@live.com

⁴ Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto de Ciências da Saúde, Docente, e-mail: vsousa@unilab.edu.br

⁵ Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto de Ciências da Saúde, Discente, e-mail: wamqs09@gmail.com

⁶ Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto de Ciências da Saúde, Docente, e-mail: patriciafreire@unilab.edu.br