

ESTRATÉGIA DE INCENTIVO À ADOÇÃO DE COMPORTAMENTOS SEGUROS NA ATENÇÃO PRIMÁRIA

Antonio Rubens Alves da Silva ¹, Andressa Cena de Sousa ², Vitória Talya dos Santos Sousa ³, Wanderson Souza Marques ⁴, Patrícia Freire de Vasconcelos ⁵, Vanessa Emille Carvalho de Sousa Freire ⁶

RESUMO

As políticas e programas que visam à promoção da segurança do paciente focam as suas ações no âmbito hospitalar. Por outro lado, na Atenção Primária à Saúde (APS), são escassos os estudos que buscam trabalhar essa temática. Na óptica de especialistas, o envolvimento do paciente é uma estratégia para a promoção de uma assistência segura na APS. O objetivo deste estudo foi desenvolver uma cartilha educativa para incentivar usuários a atuar na promoção da segurança do paciente na APS. Trata-se de um estudo misto de natureza aplicada, direcionado a pacientes atendidos em quatro Unidades Básicas de Saúde (UBS) do interior do Estado do Ceará. A proposta envolveu: (1) Revisão Integrativa (RI) sobre a temática “Segurança do Paciente na APS”; (2) Coleta de informações quanto ao nível de envolvimento de usuários da APS durante sua assistência; (3) Criação de uma cartilha educativa sobre segurança do paciente na APS, embasada na RI, na coleta de dados e em opiniões de profissionais da saúde das UBS participantes; e (4) Distribuição das cartilhas nas UBS participantes em ação conjunta com as equipes da Estratégia Saúde da Família. O presente trabalho se refere aos resultados parciais, visto que as etapas 3 e 4 ainda serão executadas. A cartilha foi desenvolvida buscando esclarecer os usuários sobre a temática segurança do paciente. Foi possível reunir na cartilha um conteúdo claro e acessível para público-alvo, com a utilização de material atrativo para usuários de diferentes faixas etárias e perfis. Além disso, a cartilha foi elaborada levando-se em consideração os principais déficits de conhecimento sobre segurança do paciente encontrados por meio da coleta de dados junto aos usuários das UBS. Desta forma, espera-se contribuir para a promoção da saúde das pessoas que utilizam serviços da APS nas localidades propostas por meio do incentivo do envolvimento dos usuários.

Palavras-chave:

Atenção Primária à Saúde. Promoção da Saúde. Segurança do Paciente.

¹ Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, ICS, Discente, e-mail: rubens@aluno.unilab.edu.br

² Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, ICS, Discente, e-mail: andressa@aluno.unilab.edu.br

³ Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, ICS, Discente, e-mail: vitoriatsantossousa@gmail.com

⁴ Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, ICS, Discente, e-mail: wamqs09@gmail.com

⁵ Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, ICS, Docente, e-mail: patriciafreire@unilab.edu.br

⁶ Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, ICS, Docente, e-mail: vsousa@unilab.edu.br